

Change Enablement Practitioner (Change Management)

Kód kurzu: CEP

Change Management, alebo riadenie zmien, je neoddeliteľnou súčasťou riadenia informačných technológií (IT) a projektového riadenia vo všetkých oblastiach. Zmena je nevyhnutná pre zlepšovanie a prispôbovanie sa novým požiadavkám, najmä v IT, kde je neustále potrebné reagovať na technologické inovácie a výzvy. Avšak každá zmena so sebou prináša riziká, ktoré je potrebné efektívne riadiť. Tento kurz poskytuje komplexný pohľad na proces Change Enablement, ktorý je navrhnutý k pochopeniu, riadeniu a minimalizácii rizík spojených so zmenami. Účastníci sa naučia, ako správne implementovať tento proces, ako ho integrovať do existujúcich IT Service Management (ITSM) rámcov a ako zaistiť, aby boli zmeny realizované efektívne a s minimálnym negatívnym dopadom na organizáciu.

Pobočka	Dní	Katalógová cena	ITB
Praha	1	9 900 Kč	0
Brno	1	9 900 Kč	0
Bratislava	1	400 €	0

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Termíny kurzu

Dátum	Dní	Cena kurzu	Typ výučby	Jazyk výučby	Lokalita
13.10.2025	1	9 900 Kč	Online	CZ/SK	Online
13.10.2025	1	400 €	Online	CZ/SK	Online

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Pre koho je kurz určený

Tento kurz je určený pre IT profesionálov, projektových manažérov, manažérov zmien, vedúcich pracovníkov IT, a všetkých, ktorí sú zodpovední za riadenie zmien v organizácii. Kurz je tiež vhodný pre všetkých, ktorí chcú získať hlbšie porozumenie procesom riadenia zmien v IT prostredí.

Čo Vás naučíme

- Pochopiť dôležitosť a rolu Change Managementu v organizácii
- Ako efektívne plánovať a implementovať zmeny s ohľadom na minimalizáciu rizík
- Praktické zručnosti pre správu zmien v rámci ITSM
- Metódy kontinuálneho zlepšovania procesu Change Enablement

Požadované vstupné znalosti

Účastníci by mali mať základné znalosti IT procesov. Základné porozumenie projektovému riadeniu a rámcov, ako je ITIL, je výhodou, ale nie je nevyhnutné.

Osnova kurzu

Úvod do Change Enablement

- Význam riadenia zmien v IT a projektovom riadení
- Prečo je Change Enablement kritický pre úspešné riadenie IT služieb
- Kľúčové pojmy a definície

Úloha a pozícia procesu v organizácii

- Strategický význam Change Enablement
- Vzťah s ostatnými ITSM procesmi (Incident Management, Problem Management, Configuration Management)

Základné elementy a design procesu

GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

Change Enablement Practitioner (Change Management)

- Klíčové komponenty procesu Change Enablement
- Fázy životního cyklu změny – od návrhu po implementaci a hodnocení

Nastavení rolí a zodpovědnosti

- Klíčové role v Change Enablement (Change Manager, Change Advisory Board atd.)
- Zodpovědnosti a potřebné kompetence pro úspěšné řízení změn

Podporné systémy a nástroje

- Přehled IT nástrojů podporujících Change Enablement
- Automatizace a její role v procesu řízení změn

Operace procesu

- Tri hlavní oblasti – plánování změny, hodnocení rizik, implementace a kontrola
- Fáze úspěšného MI rámce (Manage Implementation)

Efektivita a kvalita procesu Change Enablement

- Měření výkonu a kvality procesu řízení změn
- Klíčové metriky a jejich sledování (např. Change Success Rate, Change Failure Rate)

Kontinuální zlepšování

- Praktiky pro neustálé zlepšování procesu Change Enablement
- Implementace zpětné vazby a učení se z neúspěšných změn

Praktické cvičení

- Simulace řízení změn na reálných příkladech
- Workshopy zaměřené na řešení konkrétních problémů z praxe

GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Tel.: +420 234 064 900-3
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 542 422 111
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 248 282 701-2
info@gopas.sk



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,
All rights reserved