Microsoft Power Platform - architektúra AI riešení využívajúcich AI agentov

Kód kurzu: MOC AB-100

Pokročilý trojdňový kurz pre architektov, seniorných konzultantov a technických lídrov, ktorí zodpovedajú za plánovanie, návrh a governanciu podnikových riešení využívajúcich AI postavených na platformách Microsoft. Kurz slúži ako základná, praxou overená a architektonicky zameraná príprava, ktorá rozvíja návrhový úsudok, strategické uvažovanie a ucelené (end-to-end) porozumenie, ktoré účastníci potrebujú pred prípravou na skúšku AB-100 alebo pred nasadzovaním agentových AI riešení vo veľkom meradle. Účastníci sa naučia navrhovať obchodné riešenia s podporou AI, ktoré využívajú agentov, copiloty a generatívne AI na automatizáciu úloh, zlepšenie rozhodovania a skvalitnenie skúseností zamestnancov i zákazníkov. Dôraz je kladený na architektúru, voľbu kompromisov, governance, analýzu nákladov a prínosov a správu životného cyklu, nie na podrobnú konfiguráciu krok za krokom.

Pobočka	Dní	Katalógová cena	ITB

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Termíny kurzu

Dátum	Dní	Cena kurzu	Typ výučby	Jazyk výučby	Lokalita

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Predpokladané vstupné znalosti

Povedomie a základné znalosti v rozsahu kurzov uvedených v sekciách Predchádzajúce kurzy a Súvisiace kurzy

Osnova kurzu

Úvod do agentových AI obchodných riešení

- Riadenie AI transformácie pomocou stratégií architekta
- Prehľad AI technológií Microsoft pre firmy
- Identifikácia AI technológií Microsoft pre obchodné riešenia
- Identifikácia hotových (out-of-box) prostriedkov pre AI agentov Microsoft v obchodných riešeniach
- Identifikácia hotových (out-of-box) AI agentov Microsoft pre firmy

Analýza požiadaviek na obchodné riešenia s podporou AI

- Posúdenie využitia agentov pri automatizácii úloh, analýze dát a rozhodovaní
- Kontrola dát pre grounding z hľadiska presnosti, relevantnosti, aktuálnosti, čistoty a dostupnosti
- Usporiadanie dát obchodného riešenia pre AI systémy

Návrh celkovej AI stratégie pre obchodné riešenia

- Zavedenie procesu adopcie AI s Azure
- Návrh AI agentov pre obchodné riešenia
- Návrh riešenia s viacerými agentmi (multi-agent)
- Vytváranie scenárov použitia predpripravených agentov Microsoft 365 Copilot
- Definícia pravidiel a obmedzení riešenia pre AI komponenty
- Určenie zdrojov znalostí generatívnej AI pre agentov vytvorených v Copilot Studio
- Kedy vytvárať vlastných agentov a kedy rozšíriť Microsoft 365 Copilot
- Kedy vytvárať vlastné AI modely
- Zásady na vytvorenie knižnice promptov
- Scenáre použitia prispôsobených malých jazykových modelov (SLM)
- Zásady a techniky prompt engineeringu
- Identifikácia kľúčových rolí obchodných používateľov pre AI úlohy
- Vyhodnotenie požiadaviek na súlad s regionálnou a miestnou reguláciou AI dát
- Prvky centra excelentnosti Microsoft AI (AI Center of Excellence)
- Návrh AI riešení využívajúcich viacero aplikácií Dynamics 365

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Návrh školenia používateľov v práci s promptmi pre adopciu AI riešení

Hodnotenie nákladov a prínosov AI riešení

- Kritériá návratnosti investícií (ROI) pre riešenia s podporou AI
- Vytvorenie analýzy ROI pre navrhované AI riešenie
- Analýza, či AI komponenty vytvoriť, kúpiť, alebo rozšíriť
- Implementácia smerovača modelov (model router) na inteligentné smerovanie požiadaviek na najvhodnejší model

Návrh AI agentov pre obchodné riešenia

- Základné princípy zodpovednej AI (Responsible AI) pre obchodné riešenia
- Návrh obchodných termínov pre Copilot v Dynamics 365 Customer Service
- Návrh prispôsobení Copilota v aplikáciách Dynamics 365
- Návrh konektorov pre Copilot v Dynamics 365 Sales
- Návrh AI agentov pre Dynamics 365 Contact Center
- Návrh úlohových agentov (task agents) v Microsoft Copilot Studio
- Návrh autonómnych agentov v Copilot Studio
- Návrh agentov riadených promptmi v Copilot Studio
- Voľba nástrojov Foundry podľa požiadaviek
- Návrh code-first generatívnych stránok a aplikácií s kanálom agentov (agent feed)
- Návrh tém (topics) pre Copilot Studio vrátane záložnej témy (fallback)
- Návrh pracovných postupov spracovania dát pre grounded AI
- Návrh obchodných procesov s AI v canvas aplikáciách Power Apps
- Použitie Microsoft Power Platform Well-Architected Framework pre inteligentné aplikačné úlohy
- Určenie použitia štandardného spracovania prirodzeného jazyka
- Návrh agentov a tokov agentov (agent flows) v Copilot Studio
- Návrh akcií s promptmi (prompt actions) v Copilot Studio
- Definícia kritérií úspechu a cieľov adopcie AI obchodných riešení

Návrh rozšíriteľnosti AI riešení

- Návrh AI riešení s vlastnými modelmi v Microsoft Foundry
- Návrh agentov v Microsoft 365 Copilot
- Návrh rozšíriteľných agentov v Microsoft Copilot Studio
- Návrh rozšíriteľných agentov s využitím MCP v Copilot Studio
- Návrh agentov automatizujúcich úlohy v aplikáciách a na webových stránkach pomocou Computer Use v Copilot Studio
- Návrh správania agentov v Copilot Studio
- Optimalizácia návrhu riešenia pre agentov v Microsoft 365

Orchestrácia konfigurácie predpripravených agentov a aplikácií

- Návrh AI riešení pre Dynamics 365 Customer Service
- Voľba agentov Microsoft 365 pre obchodné scenáre
- Orchestrácia a konfigurácia Microsoft 365 Copilot pre predaj a služby zákazníkom
- Voľba AI funkcií Microsoft Power Platform
- Návrh interoperabilných prostredí agentov pre Finance and Operations
- Odporúčanie zdrojov procesných znalostí pre pomocníka v aplikáciách Dynamics 365
- Orchestrácia AI funkcií v Dynamics 365 Finance a Supply Chain

Monitorovanie, analýza a ladenie AI agentov

- Odporúčanie procesných nástrojov na monitorovanie agentov
- Analýza backlogu a spätnej väzby používateľov k používaniu AI agentov
- Využitie nástrojov založených na AI na analýzu, identifikáciu problémov a ladenie
- Monitorovanie metrík výkonu AI agentov

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Interpretácia telemetrických dát na ladenie výkonu AI

Riadenie testovania obchodných riešení s podporou AI

- Odporúčanie procesných metrík na testovanie AI agentov
- Vytvorenie validačných kritérií pre vlastné AI modely
- Overenie osvedčených postupov pre efektívne prompty v Copilote
- Návrh end-to-end testovacích scenárov pre AI riešenia využívajúce viacero aplikácií Dynamics 365
- Stratégia tvorby testovacích prípadov s pomocou Copilota

Návrh procesu ALM pre obchodné riešenia s podporou AI

- Návrh procesu ALM pre dáta používané v AI modeloch a agentoch
- Návrh procesu ALM pre agentov, konektory a akcie Copilot Studio
- Návrh procesov ALM pre agentov Microsoft Foundry
- Návrh procesu ALM pre vlastné AI modely
- Návrh procesu ALM pre AI v Dynamics 365 Finance a Supply Chain
- Návrh procesov ALM pre AI v aplikáciách Dynamics 365

Návrh zabezpečenia, governance, riadenia rizík a súladu (compliance) zodpovednej AI

- Návrh bezpečnostných agentov pre cloudy Microsoft
- Návrh modelov governance pre AI agentov
- Návrh zabezpečenia modelov pre zodpovednú AI
- Analýza zraniteľností AI a ich zmiernenie pri manipulácii s promptmi
- Kontrola súladu riešenia s princípmi Responsible AI
- Overenie súladu v oblasti rezidencie a presunu dát
- Návrh riadenia prístupu k dátam pre grounding a ladenie modelov
- Návrh auditných záznamov zmien modelov a dát

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved