Moderné obchodné zručnosti: Naučte sa predávať s ľahkosťou a sebavedomím

Kód kurzu: KORMODOB

Dvojdňový praktický kurz pre začiatočníkov a mierne pokročilýchChcete, aby vaši zamestnanci alebo vy sami komunikovali so zákazníkmi profesionálnejšie, sebavedomejšie a dosahovali výsledky, ktoré sa odrazia v číslach? Tento kurz je navrhnutý pre firmy aj jednotlivcov, ktorí potrebujú posilniť svoj obchodný výkon, zjednotiť úroveň komunikácie v tíme a zabezpečiť, aby každý obchodník (aj začínajúci) dokázal klientovi jasne ukázať hodnotu vášho riešenia.Počas dvoch intenzívnych dní sa účastníci naučia viesť štruktúrované a efektívne obchodné rokovania, ktoré zvyšujú dôveru zákazníkov, skracujú dĺžku obchodného cyklu a zvyšujú šancu na úspešné uzavretie obchodu.Žiadne zložité teórie. Iba postupy, ktoré fungujú — a ktoré sa prejavia v praxi už nasledujúci týždeň.

Pobočka	Dní	Katalógová cena	ITB
Praha	2	14 600 Kč	0
Brno	2	14 600 Kč	0
Bratislava	2	760 €	0

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Termíny kurzu

Dátum	Dní	Cena kurzu	Typ výučby	Jazyk výučby	Lokalita
10.12.2026	2	14 600 Kč	Prezenčný	CZ/SK	GOPAS Praha

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Pre koho je kurz určený

Dvojdňový praktický kurz pre začiatočníkov a mierne pokročilých

Chcete, aby vaši zamestnanci alebo vy sami komunikovali so zákazníkmi profesionálnejšie, sebavedomejšie a dosahovali výsledky, ktoré sú viditeľné v číslach? Tento kurz je navrhnutý pre firmy aj jednotlivcov, ktorí potrebujú posilniť svoj obchodný výkon, zjednotiť úroveň komunikácie v tíme a zabezpečiť, aby každý obchodník (aj začínajúci) dokázal klientovi jasne ukázať hodnotu vášho riešenia.

Počas dvoch intenzívnych dní sa účastníci naučia viesť štruktúrované a efektívne obchodné rokovania, ktoré zvyšujú dôveru zákazníkov, skracujú dĺžku obchodného cyklu a zvyšujú šancu na úspešné uzavretie obchodu. Žiadne zložité teórie. Iba postupy, ktoré fungujú — a ktoré sa prejavia v praxi už nasledujúci týždeň.

Kurz určený pre firmy aj jednotlivcov, ktorí chcú:

- rozvíjať obchodné a komunikačné kompetencie svojich zamestnancov,
- posilniť profesionalitu v rokovaniach so zákazníkmi,
- zjednotiť spôsob vedenia obchodných stretnutí,
- podporiť nových aj existujúcich obchodníkov v raste výkonu,
- zlepšiť zákaznícku skúsenosť naprieč tímom.

Kurz je vhodný pre obchodníkov, account manažérov, konzultantov, technických špecialistov aj všetkých zamestnancov, ktorí prezentujú riešenia klientom a reprezentujú firmu.

Čo Vás naučíme

- viesť obchodné rokovania s jasnou štruktúrou a vysokou mierou istoty,
- klásť otázky, ktoré odhalia skutočné priority zákazníka,
- prezentovať ponuku jazykom hodnoty (nie funkcií),
- úspešne pracovať s námietkami a premeniť ich na argumenty,
- prirodzene smerovať rokovania k ďalším krokom a uzatvoreniu obchodu,

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- predchádzať nedorozumeniam a budovať dôveru od prvej minúty.

Získate praktické nástroje, ktoré okamžite zvýšia vašu obchodnú efektivitu.Vložit text

Študijné materiály

Príručka ku kurzu firmy Gopas podľa programu kurzu.

Osnova kurzu

- Úvod do moderného predaja – moderný prístup, rozhodovanie zákazníka, úloha obchodníka.
- Budovanie vzťahu a dôvery – prvý dojem, aktívne počúvanie, otvorená komunikácia.
- Diagnostika potrieb zákazníka – štruktúra rozhovoru, kľúčové otázky, priority klienta.
- Zhrnutie potrieb a overenie porozumenia u zákazníka – jasné zhrnutie a potvrdenie porozumenia.
- Prezentácia ponúkaného riešenia – hodnotovo orientovaná prezentácia nadväzujúca na potreby.
- Práca s námietkami – prečo vznikajú a ako na ne efektívne reagovať.
- Uzatvorenie obchodného rokovania – plynulý prechod k ďalším krokom a jasný follow-up.
- Modelové obchodné stretnutia – praktický tréning reálnych situácií.
- Akčný plán – konkrétne kroky na aplikáciu do praxe.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved