

IT Service Management

Kód kurzu: ITSM

Kurz IT Service Management je zameraný na profesionálnu správu IT služieb v organizáciách a podnikovom prostredí. Tento kurz poskytuje účastníkom komplexné povedomie a zručnosti potrebné k efektívnemu riadeniu a optimalizácii IT služieb, aby organizácia mohla dosiahnuť svojich obchodných cieľov a zároveň zaistiť vysokú úroveň spokojnosti zákazníkov.

Pobočka	Dní	Katalógová cena	ITB
Praha	2	16 000 Kč	20
Brno	2	16 000 Kč	20
Bratislava	2	640 €	20

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Termíny kurzu

Dátum	Dní	Cena kurzu	Typ výučby	Jazyk výučby	Lokalita
05.11.2026	2	16 000 Kč	Prezenčný	CZ/SK	GOPAS Praha
21.12.2026	2	16 000 Kč	Prezenčný	CZ/SK	GOPAS Brno

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Pre koho je kurz určený

Kurz IT Service Management je určený pre IT manažérov, IT profesionálov, ale aj pre tých, ktorí majú záujem o zlepšenie riadenia IT služieb vo svojej organizácii. Účastníci získajú praktické zručnosti a znalosti, ktoré im pomôžu implementovať a udržiavať efektívne ITSM procesy a zvýšiť hodnotu IT pre organizáciu.

Čo Vás naučíme

Počas kurzu budú účastníci zoznámení s kľúčovými konceptmi a frameworkmi IT Service Managementu vrátane ITIL (Information Technology Infrastructure Library), DevOps (Development Operations) SCRUM a ďalšími. Po absolvovaní kurzu budú účastníci pripravení na certifikácie v oblasti IT Service Managementu, čo im otvorí dvere k lepším pracovným príležitostiam a možnostiam profesného rozvoja v IT oblasti.

Osnova kurzu

- Základy IT Service Managementu: Úvod do ITSM, jeho história a význam pre organizáciu
- IT Service Lifecycle: Štádiá životného cyklu IT služieb vrátane stratégie, návrhu, prechodu, prevádzky a zlepšovania
- ITIL Framework: Detailný pohľad na kľúčové koncepty a procesy ITIL, ako je Incident Management, Problem Management, Change Management a ďalšie
- DevOps Framework: Ako používať DevOps k dosiahnutiu efektívneho riadenia IT procesov a zabezpečeniu
- Service Level Management: Ako spravovať služobné úrovne, SLA (Service Level Agreement) a SLR (Service Level Requirement)
- Governance a Compliance: Zásady správy a súladu v ITSM
- Technológie a nástroje: Prehľad nástrojov a technológií, ktoré podporujú IT Service Management

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved