

# IT QUALITY INDEX Manager

Kód kurzu: Q4IT\_ITQIM

Na tomto kurzu se účastníci naučí jak řídit zavést a kontinuálně řídit proces trvalého zlepšování kvality IT na základě metodiky IT Quality Index. Kurz provede účastníky od návrhu až po udržitelné řízení systému managementu kvality IT řízeného principy, oblastmi a dimenzemi indexu kvality IT. Účastníci se naučí demonstrovat odhodlání k neustálému zlepšování kvality IT ve všech kvalitativních rozměrech. Účastníci se naučí jak reportovat dosažená zlepšení směrem k managementu společnosti a zlepši spolupráci v rámci IT prostřednictvím vizualizace dosažených zlepšení srozumitelným způsobem. Účastníci se naučí kvantifikovat přínosy zlepšení manažersky srozumitelným způsobem. Po úspěšném složení závěrečného testu získají absolventi certifikát „Certified IT Quality Manager“.

Pobočka	Dní	Katalógová cena	ITB
Praha	2	18 860 Kč	0
Brno	2	18 860 Kč	0

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

## Termíny kurzu

Dátum	Dní	Cena kurzu	Typ výučby	Jazyk výučby	Lokalita
☀ 14.07.2026	2	17 728 Kč	Prezenčný	CZ/SK	Q4IT
☀ 14.07.2026	2	17 728 Kč	Online	CZ/SK	Q4IT - Online
03.09.2026	2	18 860 Kč	Online	CZ/SK	Q4IT - Online
03.09.2026	2	18 860 Kč	Prezenčný	CZ/SK	Q4IT
07.10.2026	2	18 860 Kč	Online	CZ/SK	Q4IT - Online
07.10.2026	2	18 860 Kč	Prezenčný	CZ/SK	Q4IT
25.11.2026	2	18 860 Kč	Prezenčný	CZ/SK	Q4IT
25.11.2026	2	18 860 Kč	Online	CZ/SK	Q4IT - Online
07.12.2026	2	18 860 Kč	Online	CZ/SK	Q4IT - Online
07.12.2026	2	18 860 Kč	Prezenčný	CZ/SK	Q4IT

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

## Pro koho je kurz určen

- Manažerům kvality IT, CIO, Vedoucím týmů IT
- Service delivery manažerům
- Těm, kteří řídí CSI / QM v oblasti IT
- Těm, kteří chtějí dosáhnout certifikací CITQP / CITQE / CITQM / AITQE

## Požadované vstupní znalosti

- ITQI Foundation
- ITIL® Foundation nebo vyšší
- Kniha IT Quality Index nebo materiál z kurzu IT Quality Index Foundation jsou požadovány pro závěrečnou zkoušku

## Jazyk školení

Školení je prováděno v českém nebo anglickém jazyce.

Pro úspěšné absolvování kurzu je potřebná střední úroveň angličtiny – pasivně.

Zejména se očekává znalost anglických termínů z oblasti IT service managementu – ITIL.

## Certifikační zkouška

### GOPAS Praha

Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# IT QUALITY INDEX Manager

Po skončení kurzu obdrží certifikát o absolvování kurzu.

Závěrečná certifikační zkouška je prováděna formou testu s možností výběru odpovědí. Pro úspěšné absolvování zkoušky a splnění podmínek certifikace (Certified IT Quality Manager - CITQM) je nutné dosáhnout minimální úspěšnosti 70%.

## Studijní materiály

Účastník školení obdrží svázanou prezentaci (slides) kurzu v anglickém jazyce.

Výtisk IT Quality domains and dimensions

Návrh šablony IT Quality Management System

Visual Board – grafický návrh šablony trvalého zlepšování

Při přihlášce na kurz je možné objednat knihu IT Quality Index nebo si ji objednat individuálně (vydavatelství Van Haren Publishing)

## Osnova kurzu

- Přehled rámce ITQI - klíčové části.
- Navržení vizuálního systému IT QMS.
- Klíčové součásti IT QMS.
- Zavedení IT QMS - role a aktivity.
- Zlepšení zahájení - od myšlenky až po nahrávání, realizaci, do řízení neočekávaných situací nebo konfliktních změn.
- Měření hodnoty vylepšení, hlášení a KPI IT QMS.
- Cvičení, která tvoří přibližně 50% kurzu:
  - Hledání nápadů ke zlepšení
  - Vizuální řízení vylepšení
  - Hodnocení vylepšení
  - Navrhování IT QMS
- Certifikační zkouška - 60 minut.

**GOPAS Praha**  
Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Brno**  
Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Bratislava**  
Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved