

# Úvod do procesného riadenia, modelovania a zlepšovania

Kód kurzu: PROC

Tento kurz vám poskytne praktický komplexný základný prehľad, ktorý sa zameriava na nástroje v procesoch a dobré fungovanie ľudí v nich. Každá organizácia má iné potreby, preto je pri každej téme kurzu vytvorený priestor na zodpovedanie otázky, čo máte v procesoch svojej organizácie zdravo nastavené, čo vám chýba a bolo by vhodné doplniť, prípadne čo už brzdí hladký priebeh. Rozpoznáte, čo je súčasťou prirodzeného vývoja vášho typu a veľkosti organizácie a aké zmeny môžu pomôcť posunúť veci dopredu. Získate základný prehľad o siedmich oblastiach, ktoré priamo súvisia s dobre fungujúcimi procesmi v organizácii. To vám umožní pozrieť sa na procesy a potreby vašej organizácie z inej perspektívy - čo a ako je potrebné popísať (modelovanie procesov) a čo a akým spôsobom je možné zmeniť (optimalizácia procesov). Umožní vám vidieť, čo je pre procesy a ich dobré fungovanie vo vašej organizácii rozhodujúce práve teraz.

Pobočka	Dní	Katalógová cena	ITB
Praha	2	16 600 Kč	0
Brno	2	16 600 Kč	0
Bratislava	2	720 €	0

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

## Termíny kurzu

Dátum	Dní	Cena kurzu	Typ výučby	Jazyk výučby	Lokalita
15.06.2026	2	16 600 Kč	Prezenčný	CZ/SK	GOPAS Praha
10.09.2026	2	16 600 Kč	Prezenčný	CZ/SK	GOPAS Praha
08.12.2026	2	16 600 Kč	Prezenčný	CZ/SK	GOPAS Praha

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

## Pre koho je kurz určený

- Vlastníci procesov
- Manažéri
- IT Manažéri
- Vedúci projektov
- Špecialisti

## Čo Vás naučíme

Na konci tohto školenia získate znalosti a vedomosti, aby ste:

- Pochopili sedem oblastí procesného riadenia
- Dokázali ukázať dôležitosť týchto sedem oblastí
- Robiť rozhodovanie o tom, aké metódy modelovania sú vhodné
- Vyberať vhodné metódy optimalizácie procesov
- Boli schopní presvedčiť pracovníkov o užitočnosti procesov

## Študijné materiály

Každý účastník obdrží vytlačenú prezentáciu a doplňujúce materiály

## Osnova kurzu

- Úvod
- Definícia a základné koncepty
- Súlad so stratégiou firmy
- Ciele procesu

**GOPAS Praha**  
Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Brno**  
Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Bratislava**  
Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Úvod do procesného riadenia, modelovania a zlepšovania

- Jednotlivé stratégie
- Strategické ciele
- Modelovanie procesov
- Procesná mapa
- Popis procesu
- Modelovacie metódy
- Orientácia na zákazníka
- Zákazník procesu
- Hlas zákazníka
- Neustále zlepšovanie
- Zásady zlepšovania
- Demingov cyklus
- Teórie obmedzení
- Metódy a nástroje zlepšovania
- Riadenie zmeny
- Zmeny myslenia
- Krivka zmeny
- Metódy a nástroje zmeny
- Riadenie kompetencií
- Identifikácia kompetencií
- Plán rozvoja
- Firemná kultúra
- Typy firemnej kultúry
- Žiadúca kultúra
- Zmena kultúry
- Nadväznosti na organizáciu
- Procesný rámec

## **GOPAS Praha**

Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

## **GOPAS Brno**

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

## **GOPAS Bratislava**

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved