

Kreatívne riešenie problémov


Kód kurzu: KREPR

Kreatívne riešenie problémov je kurz, ktorý prakticky predstavuje kreatívne metódy (brainstorming, brainwriting, myšlienkové mapy a pod.) a spôsoby riešenia problémov postavené na systematickom prístupe rôznych metód (Kepner-Tregoe, TRIZ, RCA, analógie a pod.). Kurz je vhodným doplnkom ku kurzom projektového riadenia (IPMA, PRINCE2 a pod.) i riadenia IT (ITIL, Cobit a pod.).

Pobočka	Dní	Katalógová cena	ITB
Praha	2	16 600 Kč	0
Brno	2	16 600 Kč	0
Bratislava	2	720 €	0

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Termíny kurzu

Dátum	Dní	Cena kurzu	Typ výučby	Jazyk výučby	Lokalita
 28.05.2026	2	16 600 Kč	Prezenčný	CZ/SK	GOPAS Praha
07.09.2026	2	16 600 Kč	Prezenčný	CZ/SK	GOPAS Praha
10.12.2026	2	16 600 Kč	Prezenčný	CZ/SK	GOPAS Praha

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Komu je kurz určený

Kurz je určený všetkým projektovým manažérom, IT manažérom, manažérom jednotlivých ITIL procesov, obzvlášť Incident a Problem management.

Čo vás naučíme

Cieľom školenia je:

- Pochopiť základné definície
- Pochopiť a naučiť sa individuálne aj skupinové kreatívne metódy
- Pochopiť význam systematického prístupu
- Pochopiť a naučiť sa vybrané metódy riešenia problémov

Prínosy školenia sú:

- Rozvoj kreativity jednotlivcov aj celých tímov
- Systematický prístup
- Jasné rozhodovanie na základe faktov a jasného popisu
- Zrýchlenie riešení problémov a s tým spojené zníženie nákladov

Študijné materiály

Prezentácia ku školeniu

Osnova kurzu

Úvod

Definícia pojmov

- Kreativita
- Incident
- Problém
- Spôsoby myslenia

Kreatívne metódy

GOPAS Praha

Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

Kreatívne riešenie problémov

- Brainstorming
- Brainwriting
- Myšlienkové mapovanie
- Ishikawa diagram
- Synektika
- Myšlienkové stoličky
- Šesť klobúkov

Riešenie problémov

- Systémový prístup
- Kepner-Tregoe
- TRIZ
- Analógia
- RCA

Záver

GOPAS Praha

Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved