

# Úvod do procesného riadenia, modelovania a zlepšovania

Kód kurzu: PROC

Procesné riadenie nie je o tom namaľovať pekný obrázok procesu a zavesiť ho na stenu. Takýto proces bude mať zmysel a bude prinášať firme nejaké benefity až vtedy, keď bude neoddeliteľnou súčasťou každodennej práce všetkých pracovníkov podieľajúcich sa na procese. Aby sa to stalo skutočnosťou, je potreba zvládnuť všetkých sedem oblastí, z ktorých sa procesné riadenie skladá. Tento kurz Vám poskytne ucelený úvod do všetkých týchto siedmich oblastí a umožní Vám urobiť kľúčové rozhodnutia, bez ktorých nie je možné procesy uviesť do života, vybrať správne metódy modelovania, optimalizovať procesy a v dnešnej dobe hlavne automatizovať procesy.

## Pre koho je kurz určený

- Vlastníci procesov
- Manažéri
- IT Manažéri
- Vedúci projektov
- Špecialisti

## Čo Vás naučíme

Na konci tohto školenia získate znalosti a vedomosti, aby ste:

- Pochopili sedem oblastí procesného riadenia
- Dokázali ukázať dôležitosť týchto sedem oblastí
- Robiť rozhodovanie o tom, aké metódy modelovania sú vhodné
- Vyberať vhodné metódy optimalizácie procesov
- Boli schopní presvedčiť pracovníkov o užitočnosti procesov

## Študijné materiály

Každý účastník obdrží vytlačenú prezentáciu a doplňujúce materiály

## Osnova kurzu

- Úvod
- Definícia a základné koncepty
- Súlad so stratégiou firmy
- Ciele procesu
- Jednotlivé stratégie
- Strategické ciele
- Modelovanie procesov
- Procesná mapa
- Popis procesu
- Modelovacie metódy
- Orientácia na zákazníka
- Zákazník procesu
- Hlas zákazníka
- Neustále zlepšovanie
- Zásady zlepšovania
- Demingov cyklus
- Teórie obmedzení
- Metódy a nástroje zlepšovania
- Riadenie zmeny
- Zmeny myslenia
- Krivka zmeny
- Metódy a nástroje zmeny

### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Úvod do procesného riadenia, modelovania a zlepšovania

- Riadenie kompetencií
- Identifikácia kompetencií
- Plán rozvoja
- Firemná kultúra
- Typy firemnej kultúry
- Žiadúca kultúra
- Zmena kultúry
- Nadväznosti na organizáciu
- Procesný rámec

**GOPAS Praha**  
Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Brno**  
Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Bratislava**  
Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved