ITIL 5 Foundation

Kód kurzu: ITIL5FPT

ITIL Foundation (Version 5) je vstupný certifikačný kurz, ktorý účastníkom poskytuje ucelený prehľad o princípoch, konceptoch a terminológii moderného IT service managementu. Kurz pokrýva kľúčové zložky ITIL rámca vrátane štyroch dimenzií riadenia služieb, hodnotového reťazca IT služieb a základných ITIL praktík. Je určený všetkým IT profesionálom, ktorí chcú pochopiť, ako organizácie plánujú, poskytujú a neustále zlepšujú IT služby v súlade s potrebami businessu. Úspešné absolvovanie certifikácie ITIL 5 Foundation je predpokladom pre všetky vyššie ITIL certifikácie a odborné tituly v rámci schémy verzie 5.

Cieľová skupina

- Študenti IT a biznisu / nováčikovia, ktorí robia prvé kroky v service managemente a v riadení digitálnych produktov a služieb.
- Praktici pracujúci v IT/servisných rolách, ktorí potrebujú spoločný jazyk a základné koncepty na každodenné použitie a ako referenciu.
- Skúsení profesionáli so znalosťou starších verzií ITIL (alebo iných rámcov osvedčených postupov), ktorí chcú aktualizovanú perspektívu a modely v ITIL v5.

Čo sa naučíte

- Koncepty riadenia digitálnych produktov a služieb: Pochopíte kľúčové koncepty moderných digitálnych produktov a služieb vrátane tvorby hodnoty, neustáleho zlepšovania a riadenia produktov a služieb naprieč životným cyklom.
- Spoluvytváranie hodnoty: Zistíte, ako sa hodnota spoluvytvára spoluprácou medzi poskytovateľmi služieb, zákazníkmi/spotrebiteľmi a stakeholdermi, pri zohľadnení výsledkov, nákladov, rizík, skúsenosti a udržateľnosti.
- Dimenzie riadenia produktov a služieb: Prejdete si štyri dimenzie – Organizácie a ľudia, Hodnotové toky a procesy, Informácie a technológie, Partneri a dodávatelia – pre holistický prístup k riadeniu digitálnych produktov a služieb.
- ITIL Value System: Porozumiete ITIL Value System a tomu, ako spája guiding principles, governance, aktivity value chain, manažérske praktiky a neustále zlepšovanie.
- ITIL Guiding Principles: Naučíte sa aplikovať guiding principles na lepšie rozhodovanie, efektívnejšiu spoluprácu a prispôsobovanie ITIL praktík reálnym digitálnym prostrediam.
- Životný cyklus produktov a služieb: Získate pevné porozumenie účelu jednotlivých aktivít riadenia životného cyklu – od objavovania a návrhu až po prevádzku, dodávku a podporu – a tomu, ako spolu vytvárajú hodnotu.
- Manažérske praktiky ITIL: Preskúmate úlohu ITIL management practices a to, ako oficiálne practice guides podporujú konzistentné a efektívne spôsoby práce naprieč organizáciami.
- Neustále zlepšovanie: Naučíte sa, ako je continual improvement zabudované v ITIL; prejdete krok za krokom model neustáleho zlepšovania a uvidíte, ako podporuje dlhodobý úspech organizácie.
- Value Stream Mapping a riadenie: Pochopíte, ako identifikovať, mapovať a riadiť value streamy na zlepšenie toku, transparentnosti a výsledkov naprieč digitálnymi produktmi a službami.

Osnova školenia

- Úvod do ITIL 5: Zmysel, rozsah a kľúčová terminológia
- Hodnota a ITIL Value System (ITIL VS): Ako sa dopyt/príležitosť mení na hodnotu; komponenty ITIL VS
- 7 usmerňujúcich princípov: Čo sú a ako ich používať pre lepšie rozhodovanie
- Governance (vedenie): Prečo je governance dôležitá a ako zapadá do ITIL Value System
- Hodnotový reťazec a hodnotové toky (value streams): Skladanie value streamov pre rôzne situácie a prevádzkové modely
- Aktivity životného cyklu (end-to-end dodávka): Design › Acquire › Build › Transition › Operate › Deliver › Support
- Neustále zlepšovanie: Zakotvenie zlepšovania a spätnej väzby do každodennej práce
- Príprava na skúšku (voliteľné): Rekapitulácia + ukážkové otázky a scenárový tréning

Študijné materiály

Oficiálna príručka ITIL (e-kniha) + ďalšie materiály

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

ITIL 5 Foundation

Certifikačná skúška

- 60 minút
- 40 otázok
- výber z možností (multiple choice)
- bez použitia materiálov (closed book)
- hranica úspešnosti: 26/40 (65 %)
- online proktorovaná skúška cez PeopleCert
- Platnosť - 3 roky

Kurz vedie akreditované školiace centrum (ATO) Agilist s.r.o. certifikované organizáciou PeopleCert.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved