Design Thinking (nejen) s podporou AI

Kód kurzu: BEDTAI

Během dvoudenního workshopu vás provedeme procesem Design Thinking — od porozumění potřebám zákazníků přes definování problému a generování nápadů až po prototypování a testování. Ukážeme vám také, kde může celý proces užitečně podpořit umělá inteligence, například při přípravě zákaznického průzkumu, práci s nasbíranými informacemi, hledání inspirace nebo rozpracování nápadů.Nebude to teorie o inovacích. Budete pracovat prakticky, používat konkrétní metody a šablony a vyzkoušíte si postup, který můžete využít při řešení vlastních projektů, služeb, procesů nebo zákaznických problémů.

Pre koho je kurz určený

Školení je vhodné pro všechny, kteří chtějí navrhovat lepší produkty, služby, procesy nebo zákaznické a zaměstnanecké zkušenosti.

- byznys analytiky,
- produktové a projektové manažery,
- konzultanty,
- specialisty z HR, marketingu, CX, UX nebo provozu,
- členy inovačních a transformačních týmů,
- manažery, kteří chtějí podporovat kreativní řešení problémů,
- všechny, kdo chtějí využívat moderní nástroje smysluplněji při řešení firemních výzev.

Čo Vás naučíme

- Naučit účastníky aplikovat metodu Design Thinking pro řešení skutečných problémů.
- Pomoci firmám zlepšit zákaznickou zkušenost a podpořit inovace, například pomocí metod brainstormingu.
- Práce s?empatií (při naslouchání potřebám svých zákazníků).
- Zvýšit spolupráci mezi jednotlivými odděleními a zlepšit komunikaci s externími i interními zákazníky.
- Osvojit si metody pro zjišťování relevantních potřeb zákazníků, prototypování a testování.
- Využití nástrojů umělé inteligence a online nástrojů pro spolupráci v průběhu inovačních projektů

Výsledkem není jen znalost metody. Výsledkem je nový způsob práce.

Po školení budete vědět, jak se na problém dívat z pohledu lidí, kterých se skutečně týká. Budete umět lépe pracovat s potřebami zákazníků, strukturovaně hledat nápady a rychle ověřovat, zda navržené řešení dává smysl. Zároveň si vyzkoušíte, jak může AI prakticky podpořit vybrané kroky inovačního procesu — ne jako hlavní téma, ale jako užitečný pomocník při práci s informacemi, nápady a prototypy.
Přijďte si vyzkoušet, jak může Design Thinking změnit způsob, jakým váš tým přemýšlí o inovacích, zákaznících a návrhu smysluplných řešení.

Požadované vstupné znalosti

Školení je postavené tak, aby se do něj mohli zapojit jak účastníci, kteří s Design Thinkingem začínají, tak ti, kteří už mají s inovacemi, zákaznickou zkušeností nebo návrhem služeb určitou zkušenost.

Proč Design Thinking

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

Design Thinking (nejen) s podporou AI

Osnova kurzu

Workshop vás provede celým procesem od zadání až po první návrh řešení. Na praktických cvičeních si vyzkoušíte, jak lépe porozumět zákazníkům, pojmenovat skutečný problém, pracovat s nápady a rychle ověřit, zda navržené řešení dává smysl.

Budete pracovat zejména s těmito oblastmi:

- definování a analýza výzvy,
- práce se zákaznickými a uživatelskými potřebami,
- příprava zákaznického průzkumu,
- tvorba person,
- mapování customer journey,
- generování a výběr nápadů,
- rozpracování návrhu řešení,
- tvorba prototypu,
- testování a práce se zpětnou vazbou.

V průběhu workshopu si zároveň ukážeme, jak mohou nástroje umělé inteligence pomoci v některých krocích inovačního procesu — například při rešerši, třídění poznatků, přípravě otázek, hledání inspirace nebo rozpracování nápadů.
AI zde není hlavním tématem workshopu, ale praktickou podporou, která může týmům pomoci pracovat rychleji, strukturovaněji a s větším množstvím podnětů.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved