Microsoft Power Platform - architektúra AI riešení využívajúcich AI agentov

Kód kurzu: MOC AB-100

Pokročilý trojdňový kurz pre architektov, seniorných konzultantov a technických lídrov, ktorí zodpovedajú za plánovanie, návrh a governanciu podnikových riešení využívajúcich AI postavených na platformách Microsoft. Kurz slúži ako základná, praxou overená a architektonicky zameraná príprava, ktorá rozvíja návrhový úsudok, strategické uvažovanie a ucelené (end-to-end) porozumenie, ktoré účastníci potrebujú pred prípravou na skúšku AB-100 alebo pred nasadzovaním agentových AI riešení vo veľkom meradle. Účastníci sa naučia navrhovať obchodné riešenia s podporou AI, ktoré využívajú agentov, copiloty a generatívne AI na automatizáciu úloh, zlepšenie rozhodovania a skvalitnenie skúseností zamestnancov i zákazníkov. Dôraz je kladený na architektúru, voľbu kompromisov, governance, analýzu nákladov a prínosov a správu životného cyklu, nie na podrobnú konfiguráciu krok za krokom.

Predpokladané vstupné znalosti

Povedomie a základné znalosti v rozsahu kurzov uvedených v sekciách Predchádzajúce kurzy a Súvisiace kurzy

Osnova kurzu

Úvod do agentových AI obchodných riešení

- Riadenie AI transformácie pomocou stratégií architekta
- Prehľad AI technológií Microsoft pre firmy
- Identifikácia AI technológií Microsoft pre obchodné riešenia
- Identifikácia hotových (out-of-box) prostriedkov pre AI agentov Microsoft v obchodných riešeniach
- Identifikácia hotových (out-of-box) AI agentov Microsoft pre firmy

Analýza požiadaviek na obchodné riešenia s podporou AI

- Posúdenie využitia agentov pri automatizácii úloh, analýze dát a rozhodovaní
- Kontrola dát pre grounding z hľadiska presnosti, relevantnosti, aktuálnosti, čistoty a dostupnosti
- Usporiadanie dát obchodného riešenia pre AI systémy

Návrh celkovej AI stratégie pre obchodné riešenia

- Zavedenie procesu adopcie AI s Azure
- Návrh AI agentov pre obchodné riešenia
- Návrh riešenia s viacerými agentmi (multi-agent)
- Vytváranie scenárov použitia predpripravených agentov Microsoft 365 Copilot
- Definícia pravidiel a obmedzení riešenia pre AI komponenty
- Určenie zdrojov znalostí generatívnej AI pre agentov vytvorených v Copilot Studio
- Kedy vytvárať vlastných agentov a kedy rozšíriť Microsoft 365 Copilot
- Kedy vytvárať vlastné AI modely
- Zásady na vytvorenie knižnice promptov
- Scenáre použitia prispôsobených malých jazykových modelov (SLM)
- Zásady a techniky prompt engineeringu
- Identifikácia kľúčových rolí obchodných používateľov pre AI úlohy
- Vyhodnotenie požiadaviek na súlad s regionálnou a miestnou reguláciou AI dát
- Prvky centra excelentnosti Microsoft AI (AI Center of Excellence)
- Návrh AI riešení využívajúcich viacero aplikácií Dynamics 365
- Návrh školenia používateľov v práci s promptmi pre adopciu AI riešení

Hodnotenie nákladov a prínosov AI riešení

- Kritériá návratnosti investícií (ROI) pre riešenia s podporou AI
- Vytvorenie analýzy ROI pre navrhované AI riešenie
- Analýza, či AI komponenty vytvoriť, kúpiť, alebo rozšíriť
- Implementácia smerovača modelov (model router) na inteligentné smerovanie požiadaviek na najvhodnejší model

Návrh AI agentov pre obchodné riešenia

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Základné princípy zodpovednej AI (Responsible AI) pre obchodné riešenia
- Návrh obchodných termínov pre Copilot v Dynamics 365 Customer Service
- Návrh prispôsobení Copilota v aplikáciách Dynamics 365
- Návrh konektorov pre Copilot v Dynamics 365 Sales
- Návrh AI agentov pre Dynamics 365 Contact Center
- Návrh úlohových agentov (task agents) v Microsoft Copilot Studio
- Návrh autonómnych agentov v Copilot Studio
- Návrh agentov riadených promptmi v Copilot Studio
- Voľba nástrojov Foundry podľa požiadaviek
- Návrh code-first generatívnych stránok a aplikácií s kanálom agentov (agent feed)
- Návrh tém (topics) pre Copilot Studio vrátane záložnej témy (fallback)
- Návrh pracovných postupov spracovania dát pre grounded AI
- Návrh obchodných procesov s AI v canvas aplikáciách Power Apps
- Použitie Microsoft Power Platform Well-Architected Framework pre inteligentné aplikačné úlohy
- Určenie použitia štandardného spracovania prirodzeného jazyka
- Návrh agentov a tokov agentov (agent flows) v Copilot Studio
- Návrh akcií s promptmi (prompt actions) v Copilot Studio
- Definícia kritérií úspechu a cieľov adopcie AI obchodných riešení

Návrh rozšíriteľnosti AI riešení

- Návrh AI riešení s vlastnými modelmi v Microsoft Foundry
- Návrh agentov v Microsoft 365 Copilot
- Návrh rozšíriteľných agentov v Microsoft Copilot Studio
- Návrh rozšíriteľných agentov s využitím MCP v Copilot Studio
- Návrh agentov automatizujúcich úlohy v aplikáciách a na webových stránkach pomocou Computer Use v Copilot Studio
- Návrh správania agentov v Copilot Studio
- Optimalizácia návrhu riešenia pre agentov v Microsoft 365

Orchestrácia konfigurácie predpripravených agentov a aplikácií

- Návrh AI riešení pre Dynamics 365 Customer Service
- Voľba agentov Microsoft 365 pre obchodné scenáre
- Orchestrácia a konfigurácia Microsoft 365 Copilot pre predaj a služby zákazníkom
- Voľba AI funkcií Microsoft Power Platform
- Návrh interoperabilných prostredí agentov pre Finance and Operations
- Odporúčanie zdrojov procesných znalostí pre pomocníka v aplikáciách Dynamics 365
- Orchestrácia AI funkcií v Dynamics 365 Finance a Supply Chain

Monitorovanie, analýza a ladenie AI agentov

- Odporúčanie procesných nástrojov na monitorovanie agentov
- Analýza backlogu a spätnej väzby používateľov k používaniu AI agentov
- Využitie nástrojov založených na AI na analýzu, identifikáciu problémov a ladenie
- Monitorovanie metrík výkonu AI agentov
- Interpretácia telemetrických dát na ladenie výkonu AI

Riadenie testovania obchodných riešení s podporou AI

- Odporúčanie procesných metrík na testovanie AI agentov
- Vytvorenie validačných kritérií pre vlastné AI modely
- Overenie osvedčených postupov pre efektívne prompty v Copilote
- Návrh end-to-end testovacích scenárov pre AI riešenia využívajúce viacero aplikácií Dynamics 365
- Stratégia tvorby testovacích prípadov s pomocou Copilota

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

Microsoft Power Platform - architektúra AI riešení využívajúcich AI agentov

Návrh procesu ALM pre obchodné riešenia s podporou AI

- Návrh procesu ALM pre dáta používané v AI modeloch a agentoch
- Návrh procesu ALM pre agentov, konektory a akcie Copilot Studio
- Návrh procesov ALM pre agentov Microsoft Foundry
- Návrh procesu ALM pre vlastné AI modely
- Návrh procesu ALM pre AI v Dynamics 365 Finance a Supply Chain
- Návrh procesov ALM pre AI v aplikáciách Dynamics 365

Návrh zabezpečenia, governance, riadenia rizík a súladu (compliance) zodpovednej AI

- Návrh bezpečnostných agentov pre cloudy Microsoft
- Návrh modelov governance pre AI agentov
- Návrh zabezpečenia modelov pre zodpovednú AI
- Analýza zraniteľností AI a ich zmiernenie pri manipulácii s promptmi
- Kontrola súladu riešenia s princípmi Responsible AI
- Overenie súladu v oblasti rezidencie a presunu dát
- Návrh riadenia prístupu k dátam pre grounding a ladenie modelov
- Návrh auditných záznamov zmien modelov a dát

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved