Modelovanie podnikových procesov v BPMN

Kód kurzu: GOC270

Kurz je určený pre všetkých, ktorí sa chcú naučiť vytvárať nevykonateľné modely obchodných procesov v BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation). Nevykonateľné modely sú orientované na grafický popis procesu a sú určené predovšetkým na dokumentáciu procesov, podporu komunikácie medzi ľuďmi a podporu zlepšovania procesov. Podľa štatistických prieskumov je cieľom 90 % projektov BPMo (Business Process Modeling) vytvoriť nevykonateľný model podnikových procesov, ide o tzv. papierové projekty. Na kurze sa naučíte modelovať v BPMN: hierarchiu podnikových procesov, tok činností podnikových procesov riadených udalosťami, vzťah procesu s prostredím, v ktorom sa proces realizuje (tzv. kontext procesu). Cieľom kurzu je ukázať a demonštrovať na praktickom cvičení najlepšie postupy pri modelovaní nevykonateľných podnikových procesov v BPMN. Na kurze sa naučíte 40 % znalostí potrebných na absolvovanie certifikácie OMG BPM (OCEB 2) Fundamental pozri https://www.omg.org/certification/bpm/.

Čo vás naučíme:

- Vytvárať platné, bezchybné a čitateľné modely procesov v BPMN.
- Modelovať tok procesných činností v BPMN.
- Modelovať vzťahy procesov s prostredím, v ktorom sa proces realizuje. Prostredie procesu (nazývané kontext procesu) môžu tvoriť ciele, metriky, organizačná štruktúra podniku, podporné informačné systémy atď.
- Vytvorte kompletný návrh podnikového procesu.

Pre koho je kurz určený:

- Tento kurz je určený pre analytikov obchodných procesov, architektov IS a všetkých ostatných, ktorí chcú pri svojej práci využívať modely obchodných procesov v BPMN 2.0.

Predpoklad:

- Znalosť jazyka UML je výhodou, ale nie je nevyhnutná.

Metódy výučby:

- Metódy: Odborná prednáška s praktickými ukážkami, počítačové cvičenia.

Študijné materiály:

- Publikácia preberanej látky v tlačenej alebo online forme, odvodená od prezentácie vytvorenej v MS PowerPoint.

Učebný plán:

Úvod do modelovania podnikových procesov.

- Definícia obchodného procesu
- Model procesu verzus inštancia procesu
- Podpora konceptu B2B v BPMN
- Tabuľka procesov

Základy modelovania procesov v BPMN

- Klasifikácia procesov podľa špecifikácie BPMN
- Proces najvyššej úrovne
- Komunikácia procesov najvyššej úrovne
- Udalosti
- Činnosti
- Modelovanie toku činností
- Podprocesy
- Prepojenie modelu procesov v BPMN s modelom SW aplikácie v UML Pokročilé modelovanie obchodných procesov v BPMN
- Metodika modelovania obchodných procesov v BPMN
- Zásady tvorby platných a bezchybných modelov v BPMN
- Hierarchické modelovanie obchodných procesov

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Vzory riadiacich tokov
- Vzory pre modelovanie toku údajov
- Archetypy riešení pre prácu s časom
- Modelovanie transakcií

Modelovanie kontextu procesov

- Definícia kontextu procesu
- Ako rozšíriť BPMN na lepšie modelovanie kontextu procesov
- Modelovanie organizačnej štruktúry podniku vo vzťahu k procesom (tabuľky RASCI, SIPOC a iné techniky)
- Modelovanie štruktúry IS/ICT vo vzťahu k procesom
- Modelovanie cieľov projektu
- Modelovanie merania výkonnosti procesov (KPI, KRI) Vytvorenie komplexného projektového BPMo (Business Process Model)
- Prehľad vhodných nástrojov na modelovanie
- Príklady verejne publikovaných projektov BPMo
- Počas kurzu si preberané témy demonštrujeme na projekte obchodných procesov v BPMN krok za krokom. Účastníci môžu ovplyvniť zadanie a tvorbu projektu.

Na vytvorenie procesného modelu štandardne používame Enterprise Architect, ale účastníci kurzu môžu použiť aj iné modelovacie nástroje podľa vlastného výberu.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved