Change Enablement Practitioner (Change Management)

Kód kurzu: CEP

Change Management, alebo riadenie zmien, je neoddeliteľnou súčasťou riadenia informačných technológií (IT) a projektového riadenia vo všetkých oblastiach. Zmena je nevyhnutná pre zlepšovanie a prispôsobovanie sa novým požiadavkám, najmä v IT, kde je neustále potrebné reagovať na technologické inovácie a výzvy. Avšak každá zmena so sebou prináša riziká, ktoré je potrebné efektívne riadiť. Tento kurz poskytuje komplexný pohľad na proces Change Enablement, ktorý je navrhnutý k pochopeniu, riadeniu a minimalizácii rizík spojených so zmenami. Účastníci sa naučia, ako správne implementovať tento proces, ako ho integrovať do existujúcich IT Service Management (ITSM) rámcov a ako zaistiť, aby boli zmeny realizované efektívne a s minimálnym negatívnym dopadom na organizáciu.

Pre koho je kurz určený

Tento kurz je určený pre IT profesionálov, projektových manažérov, manažérov zmien, vedúcich pracovníkov IT, a všetkých, ktorí sú zodpovední za riadenie zmien v organizácii. Kurz je tiež vhodný pre všetkých, ktorí chcú získať hlbšie porozumenie procesom riadenia zmien v IT prostredí.

Čo Vás naučíme

- Pochopiť dôležitosť a rolu Change Managementu v organizácii
- Ako efektívne plánovať a implementovať zmeny s ohľadom na minimalizáciu rizík
- Praktické zručnosti pre správu zmien v rámci ITSM
- Metódy kontinuálneho zlepšovania procesu Change Enablement

Požadované vstupné znalosti

Účastníci by mali mať základné znalosti IT procesov. Základné porozumenie projektovému riadeniu a rámcov, ako je ITIL, je výhodou, ale nie je nevyhnutné.

Osnova kurzu

Úvod do Change Enablement

- Význam riadenia zmien v IT a projektovom riadení
- Prečo je Change Enablement kritický pre úspešné riadenie IT služieb
- Kľúčové pojmy a definície

Úloha a pozícia procesu v organizácii

- Strategický význam Change Enablement
- Vzťah s ostatnými ITSM procesmi (Incident Management, Problem Management, Configuration Management)

Základné elementy a design procesu

- Kľúčové komponenty procesu Change Enablement
- Fázy životného cyklu zmeny – od návrhu po implementáciu a hodnotenie

Nastavenie rolí a zodpovednosti

- Kľúčové role v Change Enablement (Change Manager, Change Advisory Board atď.)
- Zodpovednosti a potrebné kompetencie pre úspešné riadenie zmien

Podporné systémy a nástroje

- Prehľad IT nástrojov podporujúcich Change Enablement
- Automatizácia a jej role v procese riadenia zmien

Operácie procesu

- Tri hlavné oblasti – plánovanie zmeny, hodnotenie rizík, implementácia a kontrola
- Fázy úspešného MI rámca (Manage Implementation)

Efektivita a kvalita procesu Change Enablement

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Meranie výkonu a kvality procesu riadenia zmien
- Kľúčové metriky a ich sledovanie (napr. Change Success Rate, Change Failure Rate)

Kontinuálne zlepšovanie

- Praktiky pre neustále zlepšovanie procesu Change Enablement
- Implementácia spätnej väzby a učenie sa z neúspešných zmien

Praktické cvičenia

- Simulácia riadenia zmien na reálnych príkladoch
- Workshopy zamerané na riešenie konkrétnych problémov z praxe

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved