

ITIL 5 Strategy

Kód kurzu: ITIL5STG

Kurz ITIL 5 Strategy je určený IT profesionálom a manažérom, ktorí chcú zosúladiť IT a digitálne služby so strategickými cieľmi organizácie. Účastníci si osvoja schopnosť formulovať a optimalizovať stratégie, ktoré prinášajú dlhodobú obchodnú hodnotu – vrátane prostredí formovaných umelou inteligenciou a digitálnou transformáciou. Školenie nadväzuje na ITIL 5 Foundation a rozvíja kompetencie strategického lídra: zosúladenie investícií, správu a digitálne služby s prioritami organizácie, rozhodovanie v nestabilnom (VUCA) prostredí a tvorbu udržateľných obchodných a prevádzkových modelov. Kurz je akreditovaný spoločnosťou PeopleCert a úspešné absolvovanie skúšky spolu s certifikátom ITIL 5 Transformation vedie k designácii ITIL 5 Strategic Leader.

Cieľová skupina

- IT a business stratégovia, riaditelia a senior manažéri, ktorí chcú prepojiť technologické investície s obchodnými cieľmi organizácie a riadiť strategické zmeny s jasnou víziou.
- CIO, IT riaditelia, podnikoví architekti a portfolio manažéri, ktorí potrebujú štruktúrovaný rámec pre tvorbu, implementáciu a optimalizáciu stratégií v komplexnom, digitálnom a AI-riadenom prostredí.
- Manažéri digitálnej transformácie, product manažéri a practice owners, ktorí sú zodpovední za alokáciu zdrojov, rozhodovanie v neistote a realizáciu strategických iniciatív.
- Konzultanti a business analytici, ktorí chcú obohatiť svoje poradenské zručnosti o uznávaný rámec pre strategické plánovanie a governance.
- Držitelia certifikácie ITIL 4 alebo ITIL 5 Foundation, ktorí chcú prehĺbiť svoju kompetenciu do oblasti stratégie a získať špecializovaný modul novej verzie ITIL.

Čo sa naučíte

- Princípy ITIL stratégie: Pochopíte kľúčové koncepty, princípy a terminológiu, ktoré tvoria základ efektívneho strategického riadenia v kontexte ITIL 5.
- Stratégia v digitálnom a AI-riadenom prostredí: Naučíte sa, ako rozvíjať a prispôbovať stratégie v dynamickom, komplexnom a AI-natívnom prostredí, kde sa podmienky rýchlo menia.
- Tvorba stratégie: Osvojíte si štruktúrovaný prístup k pozorovaniu, orientácii, rozhodovaniu a plánovaniu - od identifikácie príležitostí po definíciu jasných strategických zámerov.
- Implementácia stratégie: Naučíte sa prevádzať strategické zábery do realizovateľných iniciatív, riadiť ich exekúciu a priebežne reflektovať a syntetizovať výsledky.
- Operačné modely a strategické zladenie: Pochopíte, ako obchodné a operačné modely podporujú strategický zámer a umožňujú tvorbu hodnoty pre zákazníkov aj organizáciu.
- Rozhodovanie v komplexnom prostredí: Rozvinute schopnosť prijímať informované, vyvážené rozhodnutia v podmienkach neistoty, volatility a rýchlej zmeny.
- Governance, riziká a udržateľnosť v stratégii: Naučíte sa, ako governance, riadenie rizík a prístupy k udržateľnosti podporujú dlhodobý strategický úspech.
- AI governance v stratégii: Preskúmate princípy zodpovedného riadenia AI v kontexte strategického plánovania a realizácie.

Obsah kurzu

- Úvod do ITIL 5 Strategy: Kľúčové pojmy, princípy a model ITIL Strategy Management; vzťah k ostatným modulom ITIL.
- Stratégia v kontexte digitálnej transformácie a AI: Ako sa stratégia vyvíja v podmienkach VUCA; rola AI a automatizácie v strategickom rozhodovaní.
- Tvorba stratégie - framework OODP: Observe, Orient, Decide, Plan - praktické techniky pre každú fázu.
- Implementácia stratégie - framework PESR: Plan, Execute, Synthesize, Reflect - ako od zámeru dospieť k merateľným výsledkom.
- Obchodné a operačné modely: Ako vybrať a adaptovať prevádzkový model podporujúci strategický zámer; typy hodnotových tokov.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

ITIL 5 Strategy

- Strategické schopnosti a leadership: Klúčové schopnosti potrebné pre strategické vedenie; rozvoj strategického myslenia v organizácii.
- Governance a riadenie rizík v stratégii: Governance rámce; identifikácia a riadenie strategických rizík; ESG a udržateľnosť ako strategický faktor.
- AI governance v stratégii: Zásady zodpovedného použitia AI; ako zabezpečiť, aby AI iniciatívy podporovali strategické ciele a etické štandardy.
- Príprava na skúšku: Vzorové otázky, techniky práce s príručkou pri open-book skúške PeopleCert.

Praktické informácie

- Dĺžka kurzu: 3 dni.
- Predpoklady: Platná certifikácia ITIL 4 (akákoľvek úroveň) alebo ITIL 5 Foundation alebo ITIL 5 Foundation Bridge. Bez predloženia dokladu nebudú výsledky skúšky vydané.
- Skúška: Open-book (povolená iba oficiálna príručka ITIL Strategy), online prostredníctvom PeopleCert, 90 minút, 40 otázok s výberom odpovedí, úspešnosť 70 % (28 z 40 bodov).
- Jazyk výučby: Slovenčina. Oficiálne študijné materiály (eBook, Learning Resource Kit) sú v angličtine.
- Certifikát: PeopleCert ITIL 5 Strategy, medzinárodne uznávaný, obnova každé 3 roky (60 CPD bodov).
- Akreditácia: Kurz zastrešuje akreditované školiace centrum (ATO) Agilist s.r.o. certifikované organizáciou PeopleCert.

Nadväzné certifikácie

- ITIL 5 Strategy je súčasťou novej rodiny modulov ITIL 5, ktorá zahŕňa aj ITIL 5 Product, ITIL 5 Service, ITIL 5 Experience a ITIL 5 Transformation.
- Modul prispieva k dosiahnutiu titulu ITIL 5 Managing Professional a ITIL 5 Master.
- Strategická orientácia modulu ho robí ideálnym doplnkom k PRINCE2 Portfolio Management pre ucelenú kompetenciu v oblasti strategického riadenia a portfolio governance.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved