ITIL 5 Plan, Implement and Control

Kód kurzu: ITIL5PIC

ITIL Plan, Implement and Control (Version 5) je dvojdňový kurz zameraný na päť kľúčových ITIL praktík pre plánovanie, implementáciu a riadenie zmien IT služieb: Change Enablement, Release Management, Deployment Management, Service Configuration Management a IT Asset Management. Účastníci získajú hlboké porozumenie procesom, rolám a metrikám týchto praktík a naučia sa ich efektívne integrovať do hodnotového toku organizácie. Kurz je určený IT špecialistom a manažérom zodpovedným za riadenie zmien, verzií, nasadení a konfigurácií IT prostredia. Úspešné absolvovanie spolu s modulom ITIL Transformation (Version 5) otvára cestu k titulu ITIL Practice Manager.

Cieľová skupina

- IT špecialisti a manažéri zodpovední za plánovanie, implementáciu a riadenie zmien IT služieb, správu konfigurácií a riadenie IT aktív v organizácii.
- Change manažéri, release manažéri a deployment špecialisti, ktorí chcú prehĺbiť znalosti a získať štruktúrovaný prístup k riadeniu zmien a verzií.
- Process owneri a IT service manažéri hľadajúci komplexný rámec pre integráciu praktík plánovania, implementácie a riadenia do hodnotového toku organizácie.
- IT profesionáli, ktorí chcú rozšíriť svoju kvalifikáciu o prakticky zameranú certifikáciu v oblasti Change Enablement, Release, Deployment a Configuration Managementu.
- Držitelia ITIL Foundation (akejkoľvek verzie), ktorí budujú cestu k titulu ITIL Practice Manager.

Čo sa naučíte

- Kľúčové koncepty piatich ITIL praktík: Pochopíte účel a základné pojmy praktík Change Enablement, Release Management, Deployment Management, Service Configuration Management a IT Asset Management a ich vzájomné prepojenie v hodnotovom toku.
- Faktory úspechu praktík (PSF) a metriky: Naučíte sa pracovať s practice success factors a kľúčovými metrikami pre hodnotenie efektivity a zrelosti praktík PIC pri dosahovaní organizačných cieľov a minimalizácii rizík spojených so zmenami.
- Procesy a kľúčové aktivity: Preskúmate procesy jednotlivých praktík a naučíte sa ich integrovať do hodnotového toku organizácie pre zabezpečenie kontrolovaného, bezpečného a efektívneho zavádzania zmien do IT prostredia.
- Roly a kompetencie: Pochopíte kľúčové roly v rámci praktík PIC a naučíte sa ich efektívne zakotviť v organizačnej štruktúre vrátane rozvoja potrebných kompetencií pre riadenie zmien a konfigurácií.
- Informácie, technológie, partneri a dodávatelia: Zistíte, ako technológie a spolupráca s externými partnermi podporujú a umožňujú efektívne plánovanie, implementáciu a riadenie IT zmien a aktív.
- ITIL Capability Model: Naučíte sa, ako kritériá spôsobilosti podporujú rozvoj praktík v súlade s best practice a požiadavkami organizácie.

Obsah kurzu

- Change Enablement: Plánovanie, hodnotenie a autorizácia zmien IT služieb s cieľom minimalizovať riziká a zabezpečiť kontrolovaný priebeh procesu zmeny.
- Release Management: Plánovanie a koordinácia zostavovania, testovania a distribúcie verzií IT služieb a komponentov do produkčného prostredia.
- Deployment Management: Riadenie presunu nových alebo aktualizovaných IT komponentov a konfigurácií do živého prostredia v súlade s releasovými plánmi.
- Service Configuration Management: Správa konfiguračných položiek (CI) a ich vzájomných závislostí v konfiguračnej databáze (CMDB) pre podporu ostatných IT praktík.
- IT Asset Management: Plánovanie, sledovanie a optimalizácia životného cyklu IT aktív pre zabezpečenie ich efektívneho využitia, súladu s licenčnými podmienkami a minimalizáciu nákladov.
- Integrácia praktík do hodnotového toku: Ako prepojiť všetkých päť praktík PIC pre zabezpečenie konzistentného a bezpečného riadenia zmien, verzií, nasadení a konfigurácií v IT prostredí.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Technológie a nástroje pre PIC: Prehľad nástrojov a systémov podporujúcich riadenie zmien, konfiguračné databázy, asset management a release plánovanie.

Praktické informácie

- Dĺžka kurzu: 2 dni (prezenčne alebo v online formáte so živým lektorom).
- Predpoklady: ITIL Foundation (akákoľvek verzia) alebo certifikát ITIL 4 Managing Professional. Vyžaduje sa absolvovanie akreditovaného školenia.
- Skúška: Closed-book, online prostredníctvom PeopleCert, 90 minút, 60 otázok s výberom odpovedí, úspešnosť 65 %.
- Jazyk výučby: Slovenčina. Oficiálne študijné materiály sú v angličtine.
- Certifikát: PeopleCert ITIL Plan, Implement and Control (Version 5), medzinárodne uznávaný, obnova každé 3 roky (60 CPD bodov).

Nadväzné certifikácie

- ITIL Plan, Implement and Control (Version 5) je jeden z troch špecializačných modulov vedúcich k titulu ITIL 5 Practice Manager. Ďalšími modulmi sú ITIL Monitor, Support and Fulfill (Version 5) a ITIL Collaborate, Assure and Improve (Version 5), na získanie titulu stačí zložiť jeden z nich.
- Podmienkou pre udelenie titulu ITIL Practice Manager je aj úspešné absolvovanie modulu ITIL Transformation (Version 5).
- Titul ITIL Practice Manager dokladá pokročilú odbornosť v operatívnom riadení ITIL praktík a je uznávaným dokladom praktickej spôsobilosti v oblasti IT service managementu.

Kurz vedie akreditované školiace centrum (ATO) Agilist s.r.o. certifikované organizáciou PeopleCert.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved