

ITIL 5 Transformation

Kód kurzu: ITIL5TFM

ITIL Transformation (Version 5) je dvojročný kurz pre profesionálov, ktorí chcú viesť a riadiť transformačné iniciatívy v prostredí digitálnych produktov a služieb. Kurz poskytuje praktický rámec pre zavádzanie, udržiavanie a optimalizáciu zmien s dôrazom na vyvažovanie governance, exekúcie a kontinuálneho učenia. Účastníci sa naučia aplikovať ITIL Transformation Model naprieč rôznymi kontextmi – od štruktúrovaných až po komplexné a chaotické prostredia – a využívať nástroje ako value stream mapping, OKR alebo ITIL Maturity Model. Kurz zahŕňa aj tému AI governance a jej úlohy v transformačnej pripravenosti organizácie.

Cieľová skupina

- Transformation manažéri a change manažéri zodpovední za plánovanie, riadenie a realizáciu transformačných iniciatív v oblasti digitálnych produktov a služieb.
- IT manažéri a vedúci pracovníci, ktorí potrebujú štruktúrovaný prístup k vedeniu organizačných zmien v komplexných a dynamických prostrediach.
- Programme manažéri a portfolio manažéri zapojení do riadenia rozsiahlych transformácií naprieč organizáciou.
- Konzultanti a enterprise architekti podporujúci organizácie pri zavádzaní a optimalizácii digitálnej transformácie.
- Držitelia ITIL Foundation (Version 5) alebo ITIL 4 certifikátov, ktorí dokončujú cestu k titulu ITIL Managing Professional.

Čo sa naučíte

- Kľúčové koncepty ITIL transformácie: Pochopíte základné koncepty transformácie v kontexte ITIL, vrátane prepojenia zmeny, hodnoty, ITIL Product and Service Lifecycle a ITIL Value System.
- Transformácia v komplexných prostrediach: Zistíte, ako pristupovať k transformácii v rôznych kontextoch, vrátane zložitých a chaotických prostredí vyžadujúcich adaptabilné prístupy.
- ITIL Transformation Model: Naučíte sa aplikovať ITIL Transformation Model, jeho vrstvy, fázy a kroky naprieč governance, positioningom, exekúciou a kontinuálnym učením.
- Transformačné vzorce a prístupy: Preskúmate iniciačné, governance a exekučné vzorce a ich vplyv na rozsah, načasovanie a realizáciu transformácie.
- Governance a zladenie transformácie: Získate hlboké porozumenie tomu, ako governance podporuje transformáciu pri zachovaní flexibility a dodávania hodnoty.
- Exekúcia a realizácia zmeny: Naučíte sa riadiť a implementovať transformačné iniciatívy v rôznych scenároch a organizačných kontextoch.
- Meranie, učenie a kontinuálne zlepšovanie: Zistíte, ako merať pokrok, vyhodnocovať výsledky a zakotviť kontinuálne učenie v organizácii.
- Nástroje a metódy pre transformáciu: Preskúmate, ako využívať prístupy ako value stream mapping, Objectives and Key Results (OKR) a ITIL Maturity Model na podporu transformácie.
- AI a transformácia: Prehľbíte porozumenie ITIL AI Capability Model a tomu, ako AI governance podporuje transformačnú pripravenosť a adaptívnu exekúciu.

Obsah kurzu

- Kľúčové koncepty transformácie v ITIL kontexte: Vzťah medzi zmenou, hodnotou, ITIL Product and Service Lifecycle a ITIL Value System.
- Transformácia v komplexných a chaotických prostrediach: Prístupy a metódy pre riadenie transformácie v rôznych organizačných kontextoch.
- ITIL Transformation Model: Vrstvy, fázy a kroky modelu – governance, positioning, exekúcia a kontinuálne učenie.
- Transformačné vzorce: Iniciačné, governance a exekučné vzorce a ich vplyv na rozsah a realizáciu transformácie.
- Governance a flexibilita v transformácii: Ako governance podporuje štruktúru aj adaptabilitu pre udržateľné výsledky transformácie.
- Riadenie a implementácia zmeny: Praktické metódy pre vedenie a realizáciu transformačných iniciatív v rôznych scenároch.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

ITIL 5 Transformation

- Meranie výsledkov a kontinuálne učenie: Metódy merania pokroku, vyhodnocovania výsledkov a zakotvenia učenia v organizácii.
- Nástroje transformácie: Value stream mapping, OKR, ITIL Maturity Model a ich aplikácia v praxi.
- AI governance a transformačná pripravenosť: ITIL AI Capability Model a úloha AI governance v adaptívnej exekúcii transformácie.

Praktické informácie

- Dĺžka kurzu: 3 dni.
- Predpoklady: ITIL Foundation (Version 5), ITIL Foundation Bridge (Version 5) alebo akákoľvek ITIL 4 certifikácia. Vyžaduje sa absolvovanie akreditovaného školenia.
- Skúška: Open-book, online prostredníctvom PeopleCert, 90 minút, 40 otázok s výberom odpovedí, úspešnosť 70 %.
- Jazyk výučby: Slovenčina. Oficiálne študijné materiály sú v angličtine.
- Certifikát: PeopleCert ITIL Transformation (Version 5), medzinárodne uznávaný, obnova každé 3 roky (60 CPD bodov).

Kurz vedie akreditované školiace centrum [ATO] Agilist s.r.o. certifikované organizáciou PeopleCert.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved