

# Automatizácia vašej firmy pomocou AI: AI agenti a inteligentná automatizácia s Power Automate, Make.com a Zapier

Kód kurzu: AI\_ATM\_VK

Automatizácia vašej firmy pomocou AI: AI agenti a inteligentná automatizácia Šesťhodinový kurz zameraný na efektívne nasadenie AI agentov (textových aj video) a automatizáciu firemných procesov pomocou nástrojov ako Power Automate, Make.com a Zapier. Účastníci si osvoja tvorbu vlastných AI asistentov, automatizačných tokov a prepojenie týchto technológií do reálneho firemného workflow. Súčasťou sú praktické ukážky, cvičenia a návrh automatizovaných riešení pre marketing, podporu, HR či obchod. Kurz je ideálny pre firmy, ktoré chcú zefektívniť svoje procesy a maximálne využiť potenciál AI. Na účasť na kurze sú potrebné tieto nástroje: ChatGPT (platená verzia) Google Gemini Chatbase Elevenlabs LiveAvatar (platená verzia) Make.com Zapier Claude (platená verzia) Lovable (platená verzia)

## Čo vás naučíme

Účastníci sa naučia vytvárať a nasadzovať AI agentov (textových aj video) a pomocou nástrojov ako Power Automate, Make.com a Zapier zautomatizujú rutinné činnosti a prepoja AI do svojich firemných procesov.

## Osnova kurzu

### Úvod do sveta AI agentov a automatizácie

- Čo sú AI agenti a ako fungujú
- Praktické scenáre využitia agentov vo firmách (marketing, podpora, HR, obchod)
- Čo je automatizácia a prečo s ňou začať práve teraz

### Textoví AI agenti – ChatGPT, Custom GPTs

- Vysvetlenie: čo je „Custom GPT“ a ako vytvoriť vlastného textového asistenta
- Zadávanie rolí, nastavovanie tónu komunikácie, bezpečnostné limity
- Nasadenie do reálneho prostredia (napr. zákaznícky chatbot, HR poradca, obchodník)

**Praktická časť:** Účastníci si vytvoria vlastného textového AI agenta pre vybraný firemný scenár

### Video AI agenti – HeyGen, D-ID, ElevenLabs

- Vytváranie hovoriacich AI avatarov: výber vzhľadu, jazyka, hlasu
- Použitie pre onboarding, interné školenia, prezentácie produktov, FAQ videá
- Integrácia do webu, e-mailu alebo firemného systému

**Praktická časť:** Účastníci vytvoria vlastné krátke video s AI agentom

### Úvod do automatizácie s Power Automate, Make.com a Zapier

- Porovnanie nástrojov, výhody a ideálne použitie
- Základy tvorby automatizačných scenárov: trigger, akcie, podmienky
- Ukážky jednoduchých automatizácií: preposielanie dát, upozornenia, reporty

**Praktická časť:** Účastníci vytvoria vlastný jednoduchý automatizačný tok

### Prepojenie AI agentov s automatizáciou

- Ako prepojiť AI asistenta s firemnými aplikáciami (napr. Teams, e-mail, Google Sheets)
- Príklady: chatbot, ktorý preposiela dáta do CRM, video agent zasielajúci personalizované odpovede
- Tvorba viackanálovej automatizácie (AI > CRM > notifikácie)

**Praktická časť:** návrh automatizovaného AI riešenia podľa vlastného workflow

Odporúčané scenáre pre nasadenie AI a automatizácie v rôznych oddeleniach

Diskusia: na čo si dať pozor, čo funguje, čo sa osvedčilo

Nástroje, ktoré odporúčame do praxe + minikit promptov a scenárov

GOPAS Praha  
Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

GOPAS Brno  
Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

GOPAS Bratislava  
Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved