

# Norma ISO 9001:2016 Management kvality

Kód kurzu: ISO9001

ISO (International Organization for Standardization) na seba prevzalo úlohu prenášať najlepšie praktiky a časom overené spôsoby riadenia z rôznych oblastí do praxe. Znie to zložito? Pravdou je, že bez ISO noriem by sme napríklad neboli schopní celosvetovo používať platobné karty (ISO 9564-1). ISO 9001 je norma, ktorá popisuje základné požiadavky na systém riadenia kvality v organizácii. Inak povedané popisuje, čo musí obsahovať tento systém, aby boli vytvorené čo najlepšie podmienky na to, aby bola firma schopná vyrábať a dodávať svoje produkty v požadovanej kvalite. Školenie je vykonávané interaktívnou formou za použitia asociácie a simulačných cvičení (tvorba vlastnej firmy a aplikácie normy) a je vhodné pre interných audítorov, vedúci zamestnancov, manažérov a všetkých tých, ktorí chcú pochopiť obsah normy a jej praktickú aplikáciu.

## Pre koho je kurz určený

Kurz je určený všetkým, ktorí chcú pochopiť čo vlastne ISO 9001 je, prečo a ako túto normu využiť v prospech svojej organizácie a to bez ohľadu na odbor. Zároveň je kurz určený všetkým interným audítorom.

## Čo vás naučíme

Dvojdňový kurz ISO 9001 vás prevedie celou normou, vysvetlí jej jednotlivé časti a ukáže vám príklady aplikovateľné vo vašej organizácii. Pokiaľ ISO 9001 plánujete zaviesť, budete potrebovať interného audítora. Tento kurz spolu s kurzom ISO 19011:2011 je základom, bez ktorého sa nezaobídete.

## Študijné materiály

- Oficiálny vytlačok normy ISO 20000
- Vlastná prezentácia

## Osnova kurzu

1. Čo je to kvalita (TQM, Lean, Kano model, atď.)
2. Čo je ISO a jeho história
3. Z čoho norma pozostáva
4. Prehľad jednotlivých kapitol
5. Vysvetlenie jednotlivých kapitol, vrátane možností implementácie

### GOPAS Praha

Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved