

ITIL 5 Foundation Bridge

Kód kurzu: ITIL5FBR

ITIL 5 Foundation Bridge je jednoduchý prechodový kurz určený pre držiteľov certifikácie ITIL 4 Foundation, ktorí chcú rýchlo a efektívne aktualizovať svoje znalosti na najnovšiu verziu frameworku. Kurz sa zameriava výlučne na nové a rozšírené koncepty zavedené v ITIL 5, nezaobrá sa látkou, ktorá zostala oproti ITIL 4 nezmenená. Účastníci sa oboznámia s aktualizovanou terminológiou, modelom životného cyklu digitálnych produktov a služieb, ITIL Value System a princípmi AI governance. Kurz je zakončený skúškou, ktorej úspešné zloženie prináša plnohodnotnú certifikáciu ITIL 5 Foundation - vstupný predpoklad pre všetky vyššie kvalifikácie v rámci ITIL 5.

Cieľová skupina

- Držitelia ITIL 4 Foundation, ktorí chcú rýchlo a efektívne prejsť na ITIL 5 Foundation a získať aktuálnu certifikáciu.
- Profesionáli s vyššou ITIL 4 certifikáciou (Managing Professional, Strategic Leader a pod.), ktorí potrebujú doplniť znalosti o novinky zavedené vo verzii 5.
- ITSM praktici, ktorí už ovládajú základy ITIL 4 a chcú pochopiť, ako sa framework vyvinul pre podporu moderných digitálnych technológií, AI a data-driven prístupu.

Čo sa naučíte

- Nové koncepty a terminológia ITIL 5: Pochopíte kľúčové aktualizácie pojmov a modelov, ako sú product and service management, service offering, value co-creation a service relationships, a ako sa líšia od ITIL 4.
- Štyri dimenzie manažmentu produktov a služieb: Naučíte sa, ako verzia 5 rozširuje pohľad na štyri dimenzie – Organizácie a ľudia, Hodnotové toky a procesy, Informácie a technológie, Partneri a dodávatelia – vrátane vplyvu interných a externých faktorov.
- Životný cyklus digitálnych produktov a služieb: Získate prehľad o novom modeli životného cyklu a pochopíte účel jednotlivých aktivít riadenia digitálnych produktov a služieb.
- ITIL Value System: Preskúmate aktualizované komponenty systému hodnôt – Guiding Principles, Governance, Value Chain, Management Practices a Continual Improvement Model – a ich vzájomné prepojenie.
- Value stream mapping a management: Osvojíte si kľúčové koncepty identifikácie, mapovania a riadenia hodnotových tokov v kontexte verzie 5.
- ITIL a umelá inteligencia: Porozumiete základným princípom AI v kontexte ITIL, vrátane AI governance a zodpovedného nasadenia AI v riadení služieb.
- ITIL a ďalšie frameworky: Zistíte, ako ITIL 5 spolupracuje s DevOps a PRINCE2 v moderných organizáciách.

Obsah kurzu

- Kľúčové termíny a definície ITIL 5: Product and service management, service offering, value co-creation, service relationships a ich odlišnosti oproti ITIL 4
- Štyri dimenzie manažmentu produktov a služieb: Prehľad dimenzií a vplyv interných a externých faktorov na riadenie digitálnych produktov a služieb.
- Životný cyklus digitálnych produktov a služieb: Úvod do nového modelu životného cyklu ITIL 5 a účel jeho aktivít.
- ITIL Value System: Komponenty systému hodnôt – Guiding Principles, Governance, Value Chain, Management Practices, Continual Improvement Model.
- Value stream mapping a management: Kľúčové koncepty a účel mapovania a riadenia hodnotových tokov.
- ITIL a AI: Úvod do umelej inteligencie v kontexte ITIL, princípy AI governance v riadení digitálnych služieb.
- ITIL a ďalšie frameworky: Vzťah ITIL 5 k DevOps a PRINCE2.

Praktické informácie

- Dĺžka kurzu: 1 deň
- Predpoklady: Platná certifikácia ITIL 4 Foundation alebo vyššia úroveň ITIL 4
- Skúška: Closed-book, online prostredníctvom PeopleCert, 30 minút, 20 otázok s výberom odpovedí, úspešnosť 65 % (13 správnych odpovedí)
- Jazyk výučby: Slovenčina. Oficiálne študijné materiály sú v angličtine

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

ITIL 5 Foundation Bridge

- Certifikát: Úspěšní absolventi získají certifikáciu ITIL 5 Foundation - ekvivalentnú plnému Foundation kurzu
- Akreditácia: Kurz vedie akreditované školiace centrum (ATO) Agilist s.r.o. certifikované organizáciou PeopleCert

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved