

Úvod do procesného riadenia, modelovania a zlepšovania

Kód kurzu: PROC

Tento kurz vám poskytne praktický komplexný základný prehľad, ktorý sa zameriava na nástroje v procesoch a dobré fungovanie ľudí v nich. Každá organizácia má iné potreby, preto je pri každej téme kurzu vytvorený priestor na zodpovedanie otázky, čo máte v procesoch svojej organizácie zdravo nastavené, čo vám chýba a bolo by vhodné doplniť, prípadne čo už brzdí hladký priebeh. Rozpoznáte, čo je súčasťou prirodzeného vývoja vášho typu a veľkosti organizácie a aké zmeny môžu pomôcť posunúť veci dopredu. Získate základný prehľad o siedmich oblastiach, ktoré priamo súvisia s dobre fungujúcimi procesmi v organizácii. To vám umožní pozrieť sa na procesy a potreby vašej organizácie z inej perspektívy - čo a ako je potrebné popísať (modelovanie procesov) a čo a akým spôsobom je možné zmeniť (optimalizácia procesov). Umožní vám vidieť, čo je pre procesy a ich dobré fungovanie vo vašej organizácii rozhodujúce práve teraz.

Pre koho je kurz určený

- Vlastníci procesov
- Manažéri
- IT Manažéri
- Vedúci projektov
- Špecialisti

Čo Vás naučíme

Na konci tohto školenia získate znalosti a vedomosti, aby ste:

- Pochopili sedem oblastí procesného riadenia
- Dokázali ukázať dôležitosť týchto sedem oblastí
- Robiť rozhodovanie o tom, aké metódy modelovania sú vhodné
- Vyberať vhodné metódy optimalizácie procesov
- Boli schopní presvedčiť pracovníkov o užitočnosti procesov

Študijné materiály

Každý účastník obdrží vytlačenú prezentáciu a doplňujúce materiály

Osnova kurzu

- Úvod
- Definícia a základné koncepty
- Súlad so stratégiou firmy
- Ciele procesu
- Jednotlivé stratégie
- Strategické ciele
- Modelovanie procesov
- Procesná mapa
- Popis procesu
- Modelovacie metódy
- Orientácia na zákazníka
- Zákazník procesu
- Hlas zákazníka
- Neustále zlepšovanie
- Zásady zlepšovania
- Demingov cyklus
- Teórie obmedzení
- Metódy a nástroje zlepšovania
- Riadenie zmeny

GOPAS Praha

Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

Úvod do procesného riadenia, modelovania a zlepšovania

- Zmeny myslenia
- Krivka zmeny
- Metódy a nástroje zmeny
- Riadenie kompetencií
- Identifikácia kompetencií
- Plán rozvoja
- Firemná kultúra
- Typy firemnej kultúry
- Žiadúca kultúra
- Zmena kultúry
- Nadväznosti na organizáciu
- Procesný rámec

GOPAS Praha

Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno

Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved