

# ITIL 5 Transformation

Kód kurzu: ITIL5TFM

ITIL 5 Transformation je trojdňový kurz pre profesionálov, ktorí chcú viesť a riadiť transformačné iniciatívy v prostredí digitálnych produktov a služieb. Kurz poskytuje praktický rámec pre zavádzanie, udržiavanie a optimalizáciu zmien s dôrazom na vyvažovanie governance, exekúcie a kontinuálneho učenia. Účastníci sa naučia aplikovať ITIL Transformation Model naprieč rôznymi kontextmi – od štruktúrovaných až po komplexné a chaotické prostredia – a využívať nástroje ako value stream mapping, OKR alebo ITIL Maturity Model. Kurz zahŕňa aj tému AI governance a jej úlohy v transformačnej pripravenosti organizácie.

## Cieľová skupina

- Transformation manažéri a change manažéri zodpovední za plánovanie, riadenie a realizáciu transformačných iniciatív v oblasti digitálnych produktov a služieb.
- IT manažéri a vedúci pracovníci, ktorí potrebujú štruktúrovaný prístup k vedeniu organizačných zmien v komplexných a dynamických prostrediach.
- Programme manažéri a portfolio manažéri zapojení do riadenia rozsiahlych transformácií naprieč organizáciou.
- Konzultanti a enterprise architekti podporujúci organizácie pri zavádzaní a optimalizácii digitálnej transformácie.
- Držitelia ITIL 5 Foundation alebo ITIL 4 certifikátov, ktorí dokončujú cestu k titulu ITIL Managing Professional.

## Čo sa naučíte

- Kľúčové koncepty ITIL transformácie: Pochopíte základné koncepty transformácie v kontexte ITIL, vrátane prepojenia zmeny, hodnoty, ITIL Product and Service Lifecycle a ITIL Value System.
- Transformácia v komplexných prostrediach: Zistíte, ako pristupovať k transformácii v rôznych kontextoch, vrátane zložitých a chaotických prostredí vyžadujúcich adaptabilné prístupy.
- ITIL Transformation Model: Naučíte sa aplikovať ITIL Transformation Model, jeho vrstvy, fázy a kroky naprieč governance, positioningom, exekúciou a kontinuálnym učením.
- Transformačné vzorce a prístupy: Preskúmate iniciačné, governance a exekučné vzorce a ich vplyv na rozsah, načasovanie a realizáciu transformácie.
- Governance a zladenie transformácie: Získate hlboké porozumenie tomu, ako governance podporuje transformáciu pri zachovaní flexibility a dodávania hodnoty.
- Exekúcia a realizácia zmeny: Naučíte sa riadiť a implementovať transformačné iniciatívy v rôznych scenároch a organizačných kontextoch.
- Meranie, učenie a kontinuálne zlepšovanie: Zistíte, ako merať pokrok, vyhodnocovať výsledky a zakotviť kontinuálne učenie v organizácii.
- Nástroje a metódy pre transformáciu: Preskúmate, ako využívať prístupy ako value stream mapping, Objectives and Key Results (OKR) a ITIL Maturity Model na podporu transformácie.
- AI a transformácia: Prehĺbte porozumenie ITIL AI Capability Model a tomu, ako AI governance podporuje transformačnú pripravenosť a adaptívnu exekúciu.

## Obsah kurzu

- Kľúčové koncepty transformácie v ITIL kontexte: Vzťah medzi zmenou, hodnotou, ITIL Product and Service Lifecycle a ITIL Value System.
- Transformácia v komplexných a chaotických prostrediach: Prístupy a metódy pre riadenie transformácie v rôznych organizačných kontextoch.
- ITIL Transformation Model: Vrstvy, fázy a kroky modelu – governance, positioning, exekúcia a kontinuálne učenie.
- Transformačné vzorce: Iniciačné, governance a exekučné vzorce a ich vplyv na rozsah a realizáciu transformácie.
- Governance a flexibilita v transformácii: Ako governance podporuje štruktúru aj adaptabilitu pre udržateľné výsledky transformácie.
- Riadenie a implementácia zmeny: Praktické metódy pre vedenie a realizáciu transformačných iniciatív v rôznych scenároch.

**GOPAS Praha**  
Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Brno**  
Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Bratislava**  
Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# ITIL 5 Transformation

- Meranie výsledkov a kontinuálne učenie: Metódy merania pokroku, vyhodnocovania výsledkov a zakotvenia učenia v organizácii.
- Nástroje transformácie: Value stream mapping, OKR, ITIL Maturity Model a ich aplikácia v praxi.
- AI governance a transformačná pripravenosť: ITIL AI Capability Model a úloha AI governance v adaptívnej exekúcii transformácie.

## Praktické informácie

- Dĺžka kurzu: 3 dni.
- Predpoklady: ITIL 5 Foundation, ITIL 5 Foundation Bridge alebo akákoľvek ITIL 4 certifikácia. Vyžaduje sa absolvovanie akreditovaného školenia.
- Skúška: Open-book, online prostredníctvom PeopleCert, 90 minút, 40 otázok s výberom odpovedí, úspešnosť 70 %.
- Jazyk výučby: Slovenčina. Oficiálne študijné materiály sú v angličtine.
- Certifikát: PeopleCert ITIL Transformation (Version 5), medzinárodne uznávaný, obnova každé 3 roky (60 CPD bodov).
- Akreditácia: Kurz vedie akreditované školiace centrum (ATO) Agilist s.r.o. certifikované organizáciou PeopleCert.

## Nadväzné certifikácie

- ITIL 5 Transformation je štvrtý a posledný špecializovaný modul vedúci k titulu ITIL Managing Professional. Predchádzajúcimi modulmi sú ITIL 5 Experience, ITIL 5 Product a ITIL 5 Service.
- Absolvovanie všetkých štyroch modulov Managing Professional streamu vedie k prestížnemu titulu ITIL Managing Professional (Version 5), ktorý dokladá pokročilé znalosti a zručnosti v oblasti riadenia digitálnych produktov, služieb a transformácie.

**GOPAS Praha**  
Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Brno**  
Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Bratislava**  
Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved