

# Moderné obchodné zručnosti: Naučte sa predávať s ľahkosťou a sebavedomím

Kód kurzu: KORMODOB

Dvojdňový praktický kurz pre začiatočníkov a mierne pokročilých. Chcete, aby vaši zamestnanci alebo vy sami komunikovali so zákazníkmi profesionálnejšie, sebavedomejšie a dosahovali výsledky, ktoré sa odrazia v číslach? Tento kurz je navrhnutý pre firmy aj jednotlivcov, ktorí potrebujú posilniť svoj obchodný výkon, zjednotiť úroveň komunikácie v tíme a zabezpečiť, aby každý obchodník (aj začínajúci) dokázal klientovi jasne ukázať hodnotu vášho riešenia. Počas dvoch intenzívnych dní sa účastníci naučia viesť štruktúrované a efektívne obchodné rokovania, ktoré zvyšujú dôveru zákazníkov, skracujú dĺžku obchodného cyklu a zvyšujú šancu na úspešné uzavretie obchodu. Žiadne zložité teórie. Iba postupy, ktoré fungujú — a ktoré sa prejavujú v praxi už nasledujúci týždeň.

## Pre koho je kurz určený

### Dvojdňový praktický kurz pre začiatočníkov a mierne pokročilých

Chcete, aby vaši zamestnanci alebo vy sami komunikovali so zákazníkmi profesionálnejšie, sebavedomejšie a dosahovali výsledky, ktoré sú viditeľné v číslach? Tento kurz je navrhnutý pre firmy aj jednotlivcov, ktorí potrebujú posilniť svoj obchodný výkon, zjednotiť úroveň komunikácie v tíme a zabezpečiť, aby každý obchodník (aj začínajúci) dokázal klientovi jasne ukázať hodnotu vášho riešenia.

Počas dvoch intenzívnych dní sa účastníci naučia viesť štruktúrované a efektívne obchodné rokovania, ktoré zvyšujú dôveru zákazníkov, skracujú dĺžku obchodného cyklu a zvyšujú šancu na úspešné uzavretie obchodu. Žiadne zložité teórie. Iba postupy, ktoré fungujú — a ktoré sa prejavujú v praxi už nasledujúci týždeň.

Kurz určený pre firmy aj jednotlivcov, ktorí chcú:

- rozvíjať obchodné a komunikačné kompetencie svojich zamestnancov,
- posilniť profesionalitu v rokovaní so zákazníkmi,
- zjednotiť spôsob vedenia obchodných stretnutí,
- podporiť nových aj existujúcich obchodníkov v raste výkonu,
- zlepšiť zákaznícku skúsenosť naprieč tímom.

Kurz je vhodný pre obchodníkov, account manažérov, konzultantov, technických špecialistov aj všetkých zamestnancov, ktorí prezentujú riešenia klientom a reprezentujú firmu.

## Čo Vás naučíme

- viesť obchodné rokovania s jasnou štruktúrou a vysokou mierou istoty,
- klásť otázky, ktoré odhalia skutočné priority zákazníka,
- prezentovať ponuku jazykom hodnoty (nie funkcií),
- úspešne pracovať s námietkami a premeniť ich na argumenty,
- prirodzene smerovať rokovania k ďalším krokom a uzatvoreniu obchodu,
- predchádzať nedorozumeniam a budovať dôveru od prvej minúty.

Získate praktické nástroje, ktoré okamžite zvýšia vašu obchodnú efektívnosť. Vložit text

## Študijné materiály

Príručka ku kurzu firmy Gopas podľa programu kurzu.

## Osнова kurzu

- Úvod do moderného predaja – moderný prístup, rozhodovanie zákazníka, úloha obchodníka.
- Budovanie vzťahu a dôvery – prvý dojem, aktívne počúvanie, otvorená komunikácia.
- Diagnostika potrieb zákazníka – štruktúra rozhovoru, kľúčové otázky, priority klienta.
- Zhrnutie potrieb a overenie porozumenia u zákazníka – jasné zhrnutie a potvrdenie porozumenia.
- Prezentácia ponúkaného riešenia – hodnotovo orientovaná prezentácia nadväzujúca na potreby.
- Práca s námietkami – prečo vznikajú a ako na ne efektívne reagovať.
- Uzatvorenie obchodného rokovania – plynulý prechod k ďalším krokom a jasný follow-up.

### GOPAS Praha

Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Moderné obchodné zručnosti: Naučte sa predávať s ľahkosťou a sebavedomím

- Modelové obchodné stretnutia – praktický tréning reálnych situácií.
- Akčný plán – konkrétne kroky na aplikáciu do praxe.

#### **GOPAS Praha**

Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### **GOPAS Brno**

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### **GOPAS Bratislava**

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved