

# Troubleshooting bežne dostupnými nástrojmi

Kód kurzu: A4

Školenie je určené pre uchádzačov, ktorí potrebujú mať teoretické a praktické znalosti potrebné pre základný troubleshooting sieťovej komunikácie prevažne z pohľadu koncových staníc a serverov. Kurz je zameraný na jednotlivé komunikačné vrstvy a možnosť využitia (spravidla vstavaných) diagnostických nástrojov pre lokalizáciu problému spôsobujúceho nefunkčnosť spojenia na vzdialený systém.

## Pre koho je kurz určený

Školenie je určené pre uchádzačov, ktorí potrebujú mať teoretické a praktické znalosti potrebné pre základný troubleshooting sieťovej komunikácie prevažne z pohľadu koncových staníc a serverov. Kurz je zameraný na jednotlivé komunikačné vrstvy a možnosť využitia (spravidla vstavaných) diagnostických nástrojov pre lokalizáciu problému spôsobujúceho nefunkčnosť spojenia na vzdialený systém.

## Požadované vstupné znalosti

Znalosti základných pojmov z oblasti Internetworkingu, užívateľská znalosť PC + Internetu.

## Študijné materiály

Účastníci obdržia tlačенú kópiu predvádzaných prezentácií.

## Osnova kurzu

- Stručný prehľad sietí a sieťových technológií
- Štruktúrovaný troubleshooting
- Troubleshooting nástroje
- ping
- pathping
- tracert / traceroute / mtr
- dig, nslookup, host
- DNS princípy
- ipconfig / ifconfig
- DHCP princípy
- arp
- L2/L3 adresy a vzťah medzi nimi
- netstat
- netsh
- route
- iperf, speedtest
- testovanie priepustnosti
- Firefox / Chrome Developer Tools
- SYSLOG, NTP, SNMP, Netflow
- BGP Looking Glass
- MPLS Troubleshooting nástroje
- Kvalitatívne parametre siete
- Analýza sieťovej prevádzky
- Paketové analyzátory
- Zoznámenie sa s Wiresharkom

### GOPAS Praha

Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved