

# Implementing Cisco Collaboration Applications

Kód kurzu: CLICA

Kurz Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA) v1.0 vás na teoretickej a praktickej úrovni oboznámi s možnosťami ako rozšíriť vašu Cisco komunikačnú platformu o nové služby. Kurz vás prevedie možnosťami implementácie Single Sign-On (SSO), hlasových záznamníkov, ale aj softvérovou aplikáciou Cisco Jabber. Tento kurz vám pomôže s prípravou na certifikačnú skúšku Cisco CCNP Collaboration 300-810, Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA).

## Čo Vás naučíme

Po absolvovaní tohto kurzu by ste mali byť schopní:

- Konfigurovať integráciu s Cisco Unity Connection
- Konfigurovať a riešiť problémy spojené s Cisco Unity Connection call handlers
- Konfigurovať a riešiť problémy spojené s Cisco Unity Express
- Opísať možnosti SSO pre Collaboration aplikácie
- Opísať možnosti Cisco Jabber a Cisco Unified Communications Manager IM and Presence (CUCM IMP) integrácie s Cisco, ale aj s treťostrannými aplikáciami
- Konfigurovať CUCM IMP pre potreby aplikácie Cisco Jabber
- Konfigurovať a riešiť problémy spojené s výmenou rýchlych správ a archiváciou správ
- Riešiť problémy spojené so softvérovým klientom Cisco Jabber a CUCM IMP
- Konfigurovať Cisco Unified Attendant Console Advanced v spolupráci so CUCM
- Konfigurovať nahrávanie a monitorovanie hovorov v prostredí CUCM

## Požadované vstupné znalosti

Tento kurz nadväzuje na nasledovné kurzy a preto odporúčame, aby ste ich absolvovali pred samotným kurzom:

- Understanding Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU)
- Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies (CLCOR)

## Študijné materiály

Príručka ku kurzu firmy Cisco podľa programu kurzu.

## Osnova kurzu

- Konfigurácia a riešenie problémov spojených s integráciou Cisco Unity Connection
- Konfigurácia a riešenie problémov spojených s Cisco Unity Connection Call Handlers
- Riešenie problémov spojených s Cisco Unity Connection
- Konfigurácia a riešenie problémov spojených s Cisco Unity Express
- Konfigurácia Single Sign-On (SSO) pre potreby Cisco Collaboration aplikácií
- Integrácia CUCM IMP a Cisco Jabber
- Konfigurácia CUCM IMP a Cisco Jabber služieb
- Konfigurácia CUCM IMP pre potreby compliance a archiváciu správ
- Konfigurácia Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Konfigurácia nahrávania a monitorovania hovorov v prostredí CUCM

### GOPAS Praha

Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved