

# Basic principles of business analysis

Kód kurzu: BEBA1

Chcete sa konečne dozvedieť, čo to vlastne biznis analýza je a čo v skutočnosti nie je? Topíte sa v množstve požiadaviek od klientov a nevíete, ktoré z nich dodať alebo zahodiť? Používate Agile a nie celkom chápete, ako spojiť všetky Userstory do zmysluplného návrhu riešenia? Premýšľate, ako správne definovať brief pre vývojára a pritom byť v súlade s biznisom a zákazníkom? Trojdňové školenie, ktoré účastníkov prevedie praktikami biznis analýzy od úplných základov a princípov až po konkrétne nástroje, techniky a prístupy s jediným cieľom - aby si účastníci odniesli nový, ale zároveň svieži pohľad na biznis analýzu, jej výhody a nevýhody, ktoré sa používajú už roky.

## Čo Vás naučíme

- Predstavíme, kde dáva zmysel BA použiť, kde nie a kde je skutočná pridaná hodnota business analytického remesla. Predstavíme aj kde sa veľmi často zneužíva k naplneniu projektových a procesných pravidiel a hlavne... ako z toho von.
- Objasníme pragmatickú aplikáciu nástrojov business analýzy, ktorá je rokmi overená na projektoch.
- Ukážeme praktické skúsenosti z projektov (best practices vs. analytical antipatterns)
- Vysvetlíme kľúčové princípy v obchodnej analýze, vyjasníme si, ako pristupovať k obsahu a ako pracovať s formou výstupov business analytika.
- Prejdeme si oblasti z modelovania obchodných procesov, obchodné domény, prípady využitia, funkčného návrhu UI, požiadaviek, prekombinujeme s agilnými prístupmi a konceptmi ako sú Epics, User stories.
- Precničíme si základné techniky pre definíciu výstupov business analytika.
- Zakomponujeme business analýzu do kontextu celého softvérového a produktového vývoja. A to ako pomocou agilného prístupu, tak prediktívneho, a vysvetlíme si rozdiely.
- Školenie je založené na trhových štandardoch, medzinárodných metodikách (napr. PMBOK, BABOK, SCRUM, SaFE, UML, BPMN, RUP a ďalšie), ale nejedná sa o suchopárny výklad techník a metodík - školenie vyberá zo všetkých prístupov to najlepšie, čo sa nám rokmi osvedčilo na projektoch a všetko potom ukazuje na príkladoch.
- To všetko v prehľadnej, poučnej, informačne vyčerpávajúcej a pritom zábavnej forme.

## Požadované vstupné znalosti

- Požiadavky, druhy požiadaviek, FURPS+ požiadavky
- Modelovanie požiadaviek a ich popis,
- Best practices pri zbere požiadaviek

## Mapovanie UserStories a Business analýza v Agile

- Porovnanie UserStories a Požiadaviek
- Nasadenie UserStories do kľúčových business analytických princípov

## Modelovanie systému (White-box modelling)

- Prechod z Business analýzy do IT analýzy a designu
- Modelovanie komponent systémov a ich spolupráca
- Prepojenie Business procesov, prípadov využitia a analýzy systému

## Študijné materiály

Študijný materiál spoločnosti Beanz.

## Osnova kurzu

### Business analýza

- Business analýza na projektoch, waterfall vs. iteratívne prístupy a význam business analýzy
- Skutočná HODNOTA business analýzy a požiadavky vs. potreby
- Typické problémy týkajúce sa zadania na projektoch

### Modelovanie obchodnej domény

- Modelovanie obchodných procesov a obchodné domény v kontexte vývoja IS
- Business process, definícia procesu

#### GOPAS Praha

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Brno

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

#### GOPAS Bratislava

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Basic principles of business analysis

- Modelovanie business procesov a osvedčené postupy v modelovaní
- Procesná hierarchia a procesné levely
- Capability maturity model a ako ho skutočne využiť v praxi
- Stakeholder management

## **Funkčné modelovanie systému (Black-box modelling)**

- Modelovanie systému pomocou Use Cases
- Definícia Use Case, Actor, System
- Návrhové (anti) vzory pre modelovanie prípadov využitia
- Dôkladné precvičenie príkladov
- Prepojenie Business procesov a prípadov využitia

## **Požiadavky**

- Požiadavky, druhy požiadaviek, FURPS+ požiadavky
- Modelovanie požiadaviek a ich popis,
- Best practices pri zbere požiadaviek

## **Mapovanie UserStories a Business analýza v Agile**

- Porovnanie UserStories a Požiadaviek
- Nasadenie UserStories do kľúčových business analytických princípov

## **Modelovanie systému (White-box modelling)**

- Prechod z Business analýzy do IT analýzy a designu
- Modelovanie komponent systémov a ich spolupráca
- Prepojenie Business procesov, prípadov využitia a analýzy systému

### **GOPAS Praha**

Kodaňská 1441/46  
101 00 Praha 10  
Tel.: +420 234 064 900-3  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### **GOPAS Brno**

Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 542 422 111  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

### **GOPAS Bratislava**

Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 248 282 701-2  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2020 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved